

# Stenkoll på bussarna – med FRIDA

Kunder berättar



## **Andreas Sörthaga är fordonsstrateg för busstrafiken inom Västtrafik, en av Sveriges största trafik huvudmän. Första gången med Nordic Ports system FRIDA gjordes en totalt överraskande upptäckt som sparade miljoner.**

Fleet Compliance, eller fordonsplan på svenska, är funktionen i FRIDA som håller koll på alla fordon i ett trafikavtal. Andreas Sörthaga har jobbat i 17 år hos Västtrafik. Sedan 2012 är han fordonsstrateg med ansvar för att rätt bussar upphandlas till Västtrafiks enorma område. Många fordon blir det och därför många olika krav som det gäller att hålla koll på. Det är inte ens säkert att alla bussar som det har avtalats om rullar i trafiken som de ska.

### **Ni upptäckte något som sparade pengar med hjälp av FRIDA?**

– Ja, när vi körde igång för första gången visade det sig att det fattades 17 fordon som vi betalade ut ersättning för i våra trafikavtal. Alltså 17 bussar som inte fanns, vi kan säga 17 gånger 600 000 kronor så har du summan som vi betalat för mycket för att vi inte hade koll på detta. Så hela vår investering i FRIDA betalade sig självt många gånger om direkt när vi började använda det.

### **Stor kundnytta alltså, eller vad säger du?**

– Ja visst, inte bara en sådan sak som att antalet bussar är rätt, utan även när det gäller all uppföljning, inte minst det som är kopplat till säkerhet: Har en buss fått körförbud så får vi e-post om det på morgonen så tar jag eller min kollega tag i det direkt – det hade vi ingen aning om innan vi hade det här systemet. Trafikföretaget får samma meddelande vilket gör att de också kan agera tack vare FRIDA.

Som fordonsstrateg har Andreas Sörthaga uppgiften att godkänna vilka fordon som ska ingå i ett trafikavtal. Det är avtalsparten, alltså företaget som ska köra busstrafiken, som ansöker om att få köra trafiken och de föreslår även vilka fordon de tänker sig att använda i avtalen. Andreas synar förslagen, kanske blir det en del justeringar och därefter godkänner han det hela. Det är därefter mycket viktigt att kunna se och ha koll på vilka fordon som finns i avtalen: Att rätt buss rullar i rätt trafik och att alla krav är uppfyllda.

Det som skiljer Västtrafik från i princip alla andra trafik huvudmän i Sverige är att det är extremt många olika slags bussar som rullar i trafiken inom det stora område som hela Region Västra Götaland innefattar.



– Det beror på att vår region är lite spretig, säger Andreas Sörthaga. Vi kör allt från skolbussar, flexlinjen för äldre resenärer, stadstrafik till vanlig linjetrafik i landsbygd och glesbygd. Allt från storstaden Göteborg till småstäder som Vänersborg och Uddevalla. Vi har också alla kollektiva trafikslag i Västtrafik utom tunnelbana.

Funktionen som finns i FRIDA i dag håller alltså koll på alla fordon som finns inom trafikavtalet. Det varnar för om något sticker ut, till exempel om ett fordon har överstigit maxåldern för de bussar som får köras enligt avtalet eller om fel busstyp används. Allt visas överskådligt, enligt Andreas Sörthaga som visar hur det ser ut när han jobbar med systemet. – På bildskärmen ser jag planen för hela det aktuella avtalet, här ser jag hur gamla bussarna är just nu, vilka bussar som finns i avtalet som är kopplat till vad vi betalar ut för ersättning till de trafikföretag som kör trafiken. – Om någon buss är för gammal eller inte uppfyller något av de kraven vi har så lyser den rött. Då varnar alltså FRIDA för detta i kolumnen för ålder, om den inte är kontrollerad så lyser det rött i en annan kolumn. Vi kan hela tiden följa alla avtal i detalj.

### **Stor nytta för dig och Västtrafik med FRIDA:s Fleet Compliance?**

– Absolut! FRIDA är jättebra, systemet har många bra funktioner – och ännu fler blir det i nästa version som kommer att lanseras innan midsommar som jag har förstått det. Jag ser verkligen fram emot att få testa den andra generationen av Fleet Compliance.

FRIDA är redan jättebra och med den nya versionen kommer det att bli ännu bättre.

### **Kan du berätta mer om den nya versionen?**

– Nordic Port har visat oss lite av vad de har tänkt, de har adderat ännu fler funktioner än de som redan finns. Nu kan vi inte se om en buss är besiktigad eller inte hos bilprovningen, vi kan inte heller se om den är godkänd i våra fordonskontroller. Det kommer vi att kunna göra i den nya versionen, vi kommer att kunna se allt detta som vi behöver se på ett och samma ställe. Av det vi har sett hittills så kan jag säga att det ser jättebra ut. Det blir helt unikt!

Enligt Andreas Sörthaga kommer den nya versionen av Fleet Compliance att bli ett riktigt lyft för Västtrafik – men han ser också den stora nytta systemet kommer att ha för alla små trafikhuvudmän som saknar de resurser som jätten Västtrafik har. – Att faktiskt ha allting samlat i FRIDA blir ett lyft för alla, inte minst för de mindre, det är jag helt övertygad om.

Redan nu har alla trafikhuvudmän i Sverige plus några i Norge FRIDA. Men det som skiljer är hur många av de tillgängliga funktionerna som används bland de olika trafikhuvudmännen. Västtrafik använder nästan allt som finns, andra bara delvis. – Västtrafik har många medarbetare som jobbar med FRIDA, med olika delar av systemet, själv jobbar jag alltså bara med buss, säger Andreas Sörthaga. Sedan har vi dem här som jobbar med spårvagnarna, eller med båtarna, pendeltågen och taxi. FRIDA fungerar för alla trafikslag.

– Nya versionen av Fleet Compliance gör det ännu enklare för mig som fordonsstrateg och för alla andra som behöver ha koll att verkligen få koll, säger Andreas. Detta att få allt på ett ställe, att få ett samlat grepp över fordonen ner till varje enskild buss. Du vet precis vilken status de är på bussarna.

### **Kan du rekommendera andra att börja använda FRIDA?**

– Det gör jag absolut, det fungerar jättebra, spar massa tid och pengar! Nya versionen blir ännu effektivare och det ska bli mycket spännande att få börja använda det, säger Andreas Sörthaga.

## **Om Nordic Port**


Nordic Port är ett svenskt SaaS-bolag grundat i Göteborg 1995 som utvecklar digitala lösningar för upphandlad kollektivtrafik. Bolaget är en pionjär inom **Public Transport Supplier Management (PTSM)** och hjälper kollektivtrafik-myndigheter att strukturera och följa upp trafikavtal, trafikföretag och tillhörande data i komplexa verksamheter.

Plattformen **FRIDA** används av samtliga kollektivtrafikmyndigheter i Sverige samt av flera regionala myndigheter i Norge och hanterar i dag över **1 000 trafikavtal och 200 trafikföretag**. Lösningen stödjer avtalsuppföljning, fordons- och miljökrav, trafikproduktion och kvalitetskontroller, med integrationer mot externa och realtidsbaserade datakällor.

 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg

 [info@nordicport.se](mailto:info@nordicport.se)

 [www.nordicport.se](http://www.nordicport.se)

 031 773 99 20

**FRIDA**   
By Nordic Port