

Styr på busserne – med FRIDA

Kunder
fortæller



Andreas Sörthaga er køretøjsstrateg for bustrafikken hos Västtrafik, en af Sveriges største trafikmyndigheder. Første gang Nordic Ports system FRIDA blev taget i brug, blev der gjort en fuldstændig overraskende opdagelse, der sparede millioner.

Fleet Compliance – eller køretøjsplan på dansk – er den funktion i FRIDA, der holder styr på alle køretøjer i en trafikkontrakt. Andreas Sörthaga har arbejdet hos Västtrafik i 17 år. Siden 2012 har han været køretøjsstrateg med ansvar for, at de rigtige busser udbydes til Västtrafiks enorme område. Det drejer sig om mange køretøjer og derfor mange forskellige krav, der skal holdes styr på. Det er ikke engang sikkert, at alle de busser, der er aftalt om, kører i trafikken, som de skal.

I opdagede noget, der sparede penge ved hjælp af FRIDA?

– Ja, da vi kørte i gang første gang, viste det sig, at der manglede 17 køretøjer, som vi udbetalte kompensation for i vores trafikkontrakter. Altså 17 busser, der ikke fandtes – ganger man 17 med 600.000 kroner, har man den sum, vi betalte for meget, fordi vi ikke havde styr på det. Så hele vores investering i FRIDA tjente sig selv ind mange gange over, allerede da vi begyndte at bruge det.

Stor kundeværdi altså – hvad siger du til det?

– Ja, bestemt – og ikke kun noget så enkelt som at antallet af busser er korrekt, men også hvad angår al opfølgning, ikke mindst det, der er knyttet til sikkerhed: Får en bus kørselsforbud, modtager vi en e-mail om det om morgenen, så tager jeg eller min kollega fat på det med det samme – det anede vi ingenting om, inden vi havde dette system. Trafikselskabet modtager den samme besked, hvilket gør, at de også kan handle takket være FRIDA. Som køretøjsstrateg har Andreas Sörthaga til opgave at godkende, hvilke køretøjer der skal indgå i en trafikkontrakt. Det er kontraktparten – altså det selskab, der skal køre bustrafikken – som ansøger om at måtte køre trafikken og foreslår også, hvilke køretøjer de tænker sig at bruge i kontrakterne. Andreas gennemgår forslagene, måske sker der nogle justeringer, og derefter godkender han det hele. Det er efterfølgende meget vigtigt at kunne se og have styr på, hvilke køretøjer der er i kontrakterne: At den rigtige bus kører i den rette trafik, og at alle krav er opfyldt. Det, der adskiller Västtrafik fra stort set alle andre trafikmyndigheder i Sverige, er, at der kører et ekstremt stort antal forskellige typer busser i trafikken inden for det store område, som hele Region Västra Götaland udgør.



– Det skyldes, at vores region er lidt spredt, siger Andreas Sörthaga. Vi kører alt fra skolebusser og flexlinjen for ældre passagerer til bytrafik og almindelig linjetrafik i landområder og tyndt befolkede egne. Alt fra storbyern Göteborg til mindre byer som Vänersborg og Uddevalla. Vi har også alle kollektive transportformer i Västtrafik undtagen metro.

Den funktion, der i dag findes i FRIDA, holder altså styr på alle køretøjer inden for trafikkontrakt. Den advarer, hvis noget stikker ud – for eksempel hvis et køretøj har overskredet den maksimale alder for de busser, der må køre ifølge kontrakten, eller hvis en forkert bustype anvendes. Alt vises overskueligt, ifølge Andreas Sörthaga, der viser, hvordan det ser ud, når han arbejder med systemet. – På skærmen ser jeg planen for hele den aktuelle kontrakt; her ser jeg, hvor gamle busserne er lige nu, hvilke busser der er i kontrakten koblet til, hvad vi udbetaler i compensation til de trafikselskaber, der kører trafikken. – Hvis en bus er for gammel eller ikke opfylder et af de krav, vi har, lyser den rødt. Så advarer FRIDA altså om dette i kolonnen for alder; er den ikke kontrolleret, lyser det rødt i en anden kolonne. Vi kan til enhver tid følge alle kontrakter i detaljer.

Stor nytte for dig og Västtrafik med FRIDAs Fleet Compliance?

– Absolut! FRIDA er fantastisk – systemet har mange gode funktioner, og der bliver endnu flere i næste version, som lanceres før midsommer, som jeg har forstået det. Jeg glæder mig virkelig til at afprøve den anden generation af Fleet Compliance. FRIDA er allerede fantastisk, og med den nye version bliver det endnu bedre.

Kan du fortælle mere om den nye version?

– Nordic Port har vist os lidt af, hvad de har tænkt sig; de har tilføjet endnu flere funktioner end dem, der allerede findes. Nu kan vi ikke se, om en bus er synet hos køretøjssynet eller ej, og vi kan heller ikke se, om den er godkendt i vores køretøjskontroller. Det vil vi kunne gøre i den nye version – vi vil kunne se alt det, vi har brug for at se, på ét og samme sted. Ud fra det, vi har set indtil videre, kan jeg sige, at det ser rigtig godt ud. Det bliver helt unikt!

Ifølge Andreas Sörthaga vil den nye version af Fleet Compliance blive et rigtigt løft for Västtrafik – men han ser også den store nytte, systemet vil have for alle de mindre trafikmyndigheder, der mangler de ressourcer, som giganten Västtrafik råder over. – At have alt samlet i FRIDA bliver et løft for alle – ikke mindst for de mindre. Det er jeg helt overbevist om.

Allerede nu har alle trafikmyndigheder i Sverige samt nogle i Norge FRIDA. Men det, der adskiller dem, er, hvor mange af de tilgængelige funktioner der bruges blandt de forskellige trafikmyndigheder. Västtrafik bruger næsten alt, hvad der findes; andre kun delvist. – Västtrafik har mange medarbejdere, der arbejder med FRIDA og med forskellige dele af systemet; selv arbejder jeg altså kun med bus, siger Andreas Sörthaga. Så har vi dem, der arbejder med sporvognene, eller med bådene, regionaltogene og taxaerne. FRIDA fungerer for alle transportformer. – Den nye version af Fleet Compliance gør det endnu nemmere for mig som køretøjsstrateg og for alle andre, der har brug for at have styr på tingene, at virkelig få det styr, siger Andreas. Det at få alt på ét sted – at få et samlet overblik over køretøjerne ned til den enkelte bus. Du ved præcis, hvilken status busserne har.

Kan du anbefale andre at begynde at bruge FRIDA?

– Det gør jeg absolut – det fungerer fantastisk og sparer masser af tid og penge! Den nye version bliver endnu mere effektiv, og det bliver meget spændende at begynde at bruge den, siger Andreas Sörthaga.

Om Nordic Port

Nordic Port er et svensk SaaS-selskab grundlagt i Göteborg i 1995. Selskabet udvikler digitale løsninger til udbudt kollektiv trafik og er en pioner inden for **Public Transport Supplier Management (PTSM)**. Nordic Port støtter kollektive trafikmyndigheder (PTA) i at strukturere og følge op på trafikaftaler, operatører og tilhørende data i komplekse transportmiljøer.

FRIDA-plattformen anvendes af alle kollektive trafikmyndigheder i Sverige samt af flere regionale myndigheder i Norge. I dag administrerer den over **1.000 trafikaftaler og over 200 operatører**. FRIDA understøtter aftaleovervågning, overholdelse af krav til flåde og miljø, opfølgning på trafikproduktion samt kvalitetskontrol, med integrationer til eksterne og realtids datakilder.

 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg, Sverige

 info@nordicport.se

 www.nordicport.se

 +46 (0)31 773 99 20

FRIDA 
By Nordic Port