

FRIDA er min hverdag!

Kunder
fortæller



At have styr på alle køretøjer, der kører i Region Uppsalas kollektive trafik, er lige så omfattende som det er afgørende. Den, der har det praktiske ansvar for det, er Peter Peltekis, som har FRIDA – den kollektive trafiks digitale samarbejdsplatform – som sit vigtigste redskab.

Peter Peltekis har arbejdet med kollektiv trafik i Sverige siden 1988. Først som køretøjsmekaniker hos Storstockholms Lokaltrafik, SL. Derefter som værkstedschef hos Swebus i Märsta fra 1998 til 2007. Her fik han af Volvo til opgave at oprette et busværksted i Uppsala hos Wist Last och Buss. I 2011 tiltrådte han som køretøjsansvarlig hos UL, Region Uppsala.

Hvad laver du i rollen som køretøjsansvarlig?

– Det er rigtig meget kontraktopfølgning, jeg udarbejder og følger op på køretøjsbilag i kontrakterne. Jeg har hele tiden tæt kontakt med trafikselskaberne og busleverandørerne. Det drejer sig om køb og udskiftning af køretøjer. Derudover er jeg også FRIDA-ansvarlig i forvaltningen.

Du arbejder også med køretøjskontroller – hvorfor er det vigtigt?

– Kontrollen er vigtig i kontrakten med et trafikselskab; både vi som bestiller og trafikselskabet, der udfører trafikken, kan se kvaliteten af de køretøjer, vi har udbudt.

Køretøjerne skal opfylde de krav, UL stiller. Afvigelser, der opstår, drøftes med trafikselskabet, hvorefter der træffes beslutning om, hvordan afvigelsen skal udbedres. – Vi har en meget tæt dialog med vores samarbejdspartner i de respektive trafikkontrakter, og det er FRIDA, der bringer os sammen.

I alt er 560 køretøjer i drift for UL fordelt på regiontrafikken, bytrafikken i Uppsala, bytrafikken i Enköping og skoletransporten – alle disse håndteres via FRIDA. Lige nu er der tre store trafikselskaber med kontrakter med UL om den kollektive trafik i Region Uppsala: Gamla Uppsala Buss, GUB, Keolis Sverige AB og Mohlins Bussar AB. I november 2026 tilføjes yderligere 13 trafikkontrakter i FRIDA. Det drejer sig om taxiselskaber, og her bliver det vigtigt, at FRIDA er integreret med systemer som fx trafikledningssystemet Alfa – implementeringen er allerede i gang.

Hvordan hjælper FRIDA dig i hverdagen?

– Rigtig meget – FRIDA er min hverdag! Det er FRIDA, der binder det hele sammen. Tidligere brugte vi papir og blyant; da vi ville udvikle køretøjskontrollerne, kom FRIDA ind som et helt nyt hjælpemiddel. Siden da har jeg oplevet FRIDA som et uundværligt værktøj i vores arbejde.



Hvornår, hvor og hvordan udføres kontrollerne af alle køretøjerne?

– Der udføres fx målrettede kontroller – det kan være kontrol af dæk, der skal opfylde et bestemt mål om vinteren. Vi udfører leveringskontroller, når vi modtager nye køretøjer i kontrakten. Derudover laver vi stikprøvekontroller, når vi vil se nærmere på noget specifikt, som vi mener bør undersøges. Og så har vi de sædvanlige depåkontroller, hvor jeg møder op i depotet helt uanmeldt for at gennemgå køretøjerne.

Hvordan ser processen ud før og efter selve kontrollen?

– Processen foregår sådan, at ved en trafikopstart laver vi sammen med trafikskabet en synsformular i FRIDA. Vi gennemgår alle de kontrolpunkter, der er i kontrakten, og fastslår punkt for punkt, om køretøjet er godkendt eller underkændt.

Hvad gør I, hvis I opdager, at noget ikke er, som det skal være?

– Så bliver køretøjet underkændt! Og så sendes der straks en e-mail til de personer, der er ansvarlige for det pågældende køretøj hos trafikskabet. Det fremgår, at køretøjet er blevet kontrolleret af Region Uppsala og underkændt på det eller de punkter, der er angivet i e-mailen, som også har hele synsprotokollen vedhæftet som en pdf-fil med tilhørende billeder. Uanset hvad der er underkændt på køretøjet – om det vedrører sikkerhed eller et af de skalkrav, UL stiller – skal trafikskabet omgående reparere køretøjet, inden det sættes i drift igen.

Hvordan ville det have fungeret uden FRIDA?

– Uden FRIDA ville det blive kaos! Det er enormt svært at arbejde med Excel og papir og besigtige manuelt uden at have en database, hvor alle køretøjer er registreret. I FRIDA har vi ikke kun køretøjskontroller – vi har også køretøjsmodulet, miljømodulet og trafikhændelsesrapporter. Hertil har vi et afregningsmodul, hvor vi kommunikerer med trafikskaberne og fx udveksler dokumenter.

En helt ny version af FRIDA er på vej og vil være tilgængelig ved halvårsskiftet.

– Jeg er meget nysgerrig på nye FRIDA – der kommer en masse nye funktioner, særligt nye realtidfunktioner, som jeg har forstået det. Jeg vil så kunne se fx om køretøjet er synet, om det har køretilladelse og så videre, direkte i realtid. Det bliver meget spændende at begynde at bruge det!

Du er meget ude i felten – hvordan fungerer kommunikationen med trafikskaberne der?

– Det fungerer rigtig godt. FRIDA har rigtig mange funktioner, der letter kommunikationen med trafikskabet, og som er meget enkle at bruge – fx med talebobler, e-mail, og så har vi også fysiske møder, hvor vi følger op. I alt dette klarer FRIDA halvdelen af arbejdet for os helt automatisk, uden at vi behøver at anstrenge os.

Hvad synes trafikskaberne om at blive kontrolleret?

– De synes, det er helt i orden – jeg har aldrig hørt andet, siger Peter Peltekis. – Frem for alt får jeg meget positive reaktioner fra chaufførerne; de synes, det er rigtig godt, at vi er ude og kontrollerer køretøjerne. De vil gerne have, at alt er sikkert og fungerer, som det skal. Også trafikskaberne er positive over for kontrollerne – jeg har aldrig oplevet, at nogen af dem er kritiske.

Hvem andre på UL bruger FRIDA – og til hvad?


– Vores sikkerhedsansvarlige bruger FRIDA til at se trafikhændelsesrapporter og tjekker, om der har været hændelser ude i trafikken. Afregningsmodulet bruges af dem, der modtager de månedlige rapporteringer, som vi udveksler med trafikskaberne. Køretøjskontrol og køretøjsmodulet bruger jeg selv, mens miljømodulet bruges af vores miljøstrateg. Statistikerne bruger også FRIDA en del i deres arbejde til at sammenstille statistik – de kan der se hele køretøjsparken og hvad der er sket med den i forskellige perioder.

Om Nordic Port

Nordic Port er et svensk SaaS-selskab grundlagt i Göteborg i 1995. Selskabet udvikler digitale løsninger til udbudt kollektiv trafik og er en pioner inden for **Public Transport Supplier Management (PTSM)**. Nordic Port støtter kollektive trafikmyndigheder (PTA) i at strukturere og følge op på trafikaftaler, operatører og tilhørende data i komplekse transportmiljøer.


FRIDA-plattformen anvendes af alle kollektive trafikmyndigheder i Sverige samt af flere regionale myndigheder i Norge. I dag administrerer den over **1.000 trafikaftaler og over 200 operatører**.

FRIDA understøtter aftaleovervågning, overholdelse af krav til flåde og miljø, opfølgning på trafikproduktion samt kvalitetskontrol, med integrationer til eksterne og realtids datakilder.

 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg, Sverige

 info@nordicport.se

 www.nordicport.se

 +46 (0)31 773 99 20

FRIDA 
By Nordic Port