

Täysi hallinta busseista – FRIDAn avulla

Asiakkaat
kertovat



Andreas Sörthaga on bussiliikenteen ajoneuvostrategi Västtrafikilla, joka on yksi Ruotsin suurimmista joukkoliikenneviranomaisista. Kun Nordic Portin FRIDA-järjestelmää käytettiin ensimmäistä kertaa, tehtiin täysin yllättävä löydös, joka säästy miljoonia.

Fleet Compliance – eli ajoneuvosuunnitelma suomeksi – on FRIDAn toiminto, joka pitää kirjaa kaikista liikennöintisopimuksen ajoneuvoista. Andreas Sörthaga on työskennellyt Västtrafikilla 17 vuotta. Vuodesta 2012 hän on toiminut ajoneuvostrategina vastuunaan se, että oikeat bussit kilpailutetaan Västtrafikin laajalle alueelle. Ajoneuvoja on paljon ja siksi myös paljon erilaisia vaatimuksia, joita on seurattava. Ei ole edes varmaa, että kaikki sovitut bussit liikennöivät niin kuin pitäisi.

Löysitte jotain, joka säästy rahaa FRIDAn avulla?

– Kyllä, kun käynnistimme järjestelmän ensimmäistä kertaa, kävi ilmi, että liikennöintisopimuksissamme puuttui 17 ajoneuvoa, joille maksoimme korvauksia. Eli 17 bussia, joita ei ollut olemassa – kerrotaan 17 kertaa 600 000 kruunulla, niin saadaan summa, jonka maksoimme liikaa, koska meillä ei ollut asiasta tietoa. Koko FRIDA-investointimme maksoi itsensä takaisin moninkertaisesti heti käyttöönoton yhteydessä.

Suuri asiakashyöty siis – mitä sanot?

– Kyllä ehdottomasti – eikä pelkästään se, että bussien lukumäärä on oikea, vaan myös kaikessa seurannassa, erityisesti turvallisuuteen liittyvässä: Jos bussi saa ajokiellon, saamme siitä aamulla sähköpostin, ja minä tai kollegani tarttuu asiaan heti – tästä meillä ei ollut mitään käsitystä ennen tätä järjestelmää. Liikenneyhtiö saa saman viestin, joten sekin pystyy reagoimaan FRIDAn ansiosta. Ajoneuvostrategina Andreas Sörthagantehtävänä on hyväksyä, mitkä ajoneuvot otetaan mukaan liikennöintisopimukseen. Sopimusosapuoli – eli yhtiö, joka hoitaa busliikenteen – hakee liikennöintioikeutta ja ehdottaa myös, mitä ajoneuvoja se aikoo käyttää sopimuksissa. Andreas käy ehdotukset läpi, ehkä tehdään joitain muutoksia, minkä jälkeen hän hyväksyy kokonaisuuden. Sen jälkeen on erittäin tärkeää pystyä näkemään ja seuraamaan, mitkä ajoneuvot ovat sopimuksissa: että oikea bussi liikennöi oikeassa liikenteessä ja että kaikki vaatimukset täyttyvät. Se, mikä erottaa Västtrafikin käytännössä kaikista muista Ruotsin joukkoliikenneviranomaisista, on, että koko Region Västra Götalandin laajalla alueella liikennöi erittäin monia erilaisia bussityyppejä.



– Se johtuu siitä, että alueemme on hieman hajanainen, sanoo Andreas Sörthaga. Ajamme kaikkea koulubusseista ikääntyneille matkustajille suunnattuun joustolinjaan, kaupunkiliikenteeseen ja tavalliseen linjaliikenteeseen maaseudulla ja harvaan asutuilla alueilla. Kaikesta suurkaupunki Göteborgista pienempiin kaupunkeihin kuten Vänersborg ja Uddevalla. Meillä on myös kaikki joukkoliikenteen kulkumuodot Västtrafikilla metroa lukuun ottamatta.

FRIDAassa tänään oleva toiminto pitää siis kirjata kaikista liikennöintisopimuksen ajoneuvoista. Se varoittaa, jos jokin poikkeaa – esimerkiksi jos ajoneuvo on ylittänyt sopimuksen mukaisen bussien enimmäisiän tai jos käytetään väärää bussityyppiä. Kaikki näkyy selkeästi, kertoo Andreas Sörthaga näyttäen, miltä se näyttää hänen työskennellessään järjestelmässä. – Näytöllä näen koko kyseisen sopimuksen suunnitelman; näen, kuinka vanhoja bussit ovat juuri nyt, mitkä bussit ovat sopimuksessa sidottuna siihen, mitä maksamme korvauksena liikenneyhtiöille. – Jos jokin bussi on liian vanha tai ei täytä jotakin vaatimuksistamme, se palaa punaisena. FRIDA varoittaa tästä ikäsarakeessa; jos sitä ei ole tarkastettu, toinen sarake palaa punaisena. Voimme jatkuvasti seurata kaikkia sopimuksia yksityiskohtaisesti.

Suuri hyöty sinulle ja Västtrafikille FRIDAn Fleet Compliancesta?

– Ehdottomasti! FRIDA on loistava – järjestelmässä on monia hyviä toimintoja, ja niitä tulee vielä lisää seuraavaan versioon, joka julkaistaan ennen juhannusta, kuten olen ymmärtänyt. Odotan todella innolla pääsyä testaamaan Fleet Compliancencen toista sukupolvea. FRIDA on jo loistava, ja uuden version myötä siitä tulee vielä parempi.

Voitko kertoa lisää uudesta versiosta?

– Nordic Port on näyttänyt meille hieman suunnitelmistaan – he ovat lisänneet vielä enemmän toimintoja kuin mitä jo on. Nyt emme pysty näkemään, onko bussi katsastettu katsastusasemalla vai ei, emmekä myöskään sitä, onko se hyväksytty ajoneuvotarkastuksissamme. Sen pystymme tekemään uudessa versiossa – näemme kaiken tarvitsemamme yhdessä ja samassa paikassa. Sen perusteella, mitä olemme tähän mennessä nähneet, voin sanoa, että se näyttää todella hyvältä. Siitä tulee aivan ainutlaatuinen!

Andreas Sörthagan mukaan Fleet Compliancencen uusi versio tulee olemaan todellinen harppaus Västtrafikille – mutta hän näkee myös sen suuren hyödyn, joka järjestelmästä on kaikille pienille joukkoliikenneviranomaisille, joilta puuttuvat jättäminen Västtrafikin resurssit. – Se, että kaikki on koottuna FRIDAan, on harppaus kaikille – erityisesti pienemmille. Siitä olen täysin vakuuttunut.

Jo nyt kaikilla Ruotsin joukkoliikenneviranomaisilla sekä joillakin Norjassa on FRIDA. Mutta erona on, kuinka monta käytettävissä olevista toiminnoista eri viranomaiset ottavat käyttöön. Västtrafik käyttää lähes kaikkea mitä on; muut vain osittain.

– Västtrafikilla on monia työntekijöitä, jotka työskentelevät FRIDAn parissa järjestelmän eri osien kanssa; itse työskentelen siis vain bussien parissa, sanoo Andreas Sörthaga. Sitten meillä on ne, jotka työskentelevät raitiovaunujen, lauttojen, lähijunien ja taksien parissa. FRIDA toimii kaikille liikennemuodoille. – Fleet Compliancencen uusi versio tekee sen entistä helpommaksi minulle ajoneuvostrategina ja kaikille muille, joiden täytyy pysyä kartalla, sanoo Andreas. Se, että saa kaiken yhdessä paikassa – kokonaiskuvan ajoneuvoista aina yksittäiseen bussiin asti. Tiedät tarkalleen, mikä bussien tila on.

Voitko suositella muille FRIDAn käyttöönottoa?

– Ehdottomasti – se toimii erinomaisesti ja säästää valtavasti aikaa ja rahaa! Uusi versio on vielä tehokkaampi, ja sen käyttöönotto tulee olemaan erittäin jännittävää, sanoo Andreas Sörthaga.

Tietoa Nordic Portista


Nordic Port on ruotsalainen SaaS-yritys, joka on perustettu Göteborgissa vuonna 1995. Yritys kehittää digitaalisia ratkaisuja sopimusperusteiseen joukkoliikenteeseen ja on edelläkävijä **Public Transport Supplier Managementin (PTSM)** alalla. Nordic Port tukee joukkoliikenneviranomaisia (PTA) liikennesopimusten, operaattoreiden ja niihin liittyvien tietojen jäsentämisessä ja seurannassa monimutkaisissa liikennenympäristöissä.

FRIDA-alustaa käyttävät kaikki Ruotsin joukkoliikenneviranomaiset sekä useat alueelliset viranomaiset Norjassa. Tällä hetkellä se hallinnoi yli **1 000 liikennettä koskevaa sopimusta ja yli 200 operaattoria**. FRIDA tukee sopimusten seurantaa, kaluston ja ympäristövaatimusten noudattamista, liikennetuotannon seurantaa sekä laadunvalvontaa, ja se on integroitu ulkoisiin ja reaaliaikaisiin tietolähteisiin.

 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg, Ruotsi

 info@nordicport.se

 www.nordicport.se

 +46 (0)31 773 99 20

FRIDA 
By Nordic Port