

FRIDA on osa arkeani!

Asiakkaat
kertovat



Uppsala-alueen joukkoliikenteen kaikkien ajoneuvojen hallinta on yhtä laajaa kuin välttämättöminkin. Käytännön vastuun siitä kantaa Peter Peltekis, jonka apuna on FRIDA – joukkoliikenteen digitaalinen yhteistyöalusta.

Peter Peltekis on työskennellyt joukkoliikenteen parissa Ruotsissa vuodesta 1988. Ensin ajoneuvomekaanikkona Tukholman seudun liikenteessä, SL:ssä. Sen jälkeen korjaamopäällikkönä Swebusilla Märstassa vuosina 1998–2007. Tuolloin Volvo antoi hänelle tehtäväksi perustaa bussityöpajan Uppsalaan Wist Last och Bussille. Vuonna 2011 hän aloitti ajoneuvovastaaavana UL:lla, Uppsala-alueella.

Mitä teet ajoneuvovastaaavan roolissa?

– Työ on hyvin pitkälti sopimusten seurainta – laadin ja seuran sopimusten ajoneuvolitteä. Minulla on jatkuvasti tiivis yhteistyö liikenneyhtiöiden ja bussihankkijoiden kanssa. Kyse on ajoneuvojen hankinnasta ja vaihdoista. Lisäksi toimin hallinnossa FRIDA-vastaaavana.

Teet myös ajoneuvotarkastuksia – miksi ne ovat tärkeitä?

– Tarkastus on tärkeä osa liikenneyhtiön kanssa tehtyä sopimusta. Sekä me tilaajana että liikennettä hoitava liikenneyhtiö näemme, millainen laatu kilpailuttamillamme ajoneuvoilla on.

Ajoneuvojen on täytettävä UL:n asettamat vaatimukset. Esiin nousevat poikkeamat käsitellään liikenneyhtiön kanssa, minkä jälkeen päätetään, miten poikkeama korjataan.

– Meillä on erittäin tiivis vuoropuhelu kunkin liikennesopimuksen yhteistyökumppanin kanssa, ja FRIDA on se, joka yhdistää meidät.

UL:n liikenteessä on yhteensä 560 ajoneuvoa jaettuna alueen liikenteeseen, Uppsalan kaupunkiliikenteeseen, Enköpingin kaupunkiliikenteeseen ja koulukuljetuksiin – kaikkia näitä hallitaan FRIDAn kautta. Tällä hetkellä kolmella suurella liikenneyhtiöllä on sopimus UL:n kanssa Uppsala-alueen joukkoliikenteestä: Gamla Uppsala Buss, GUB, Keolis Sverige AB ja Mohlins Bussar AB. Marraskuussa 2026 FRIDAan tulee 13 uutta liikennöintisopimusta. Ne koskevat taksityhtiöitä, jolloin on tärkeää, että FRIDA on integroitu esimerkiksi liikenteenohjaajajärjestelmä Alfaan – toteutus on jo käynnissä.

Miten FRIDA auttaa sinua arjessa?

– Todella paljon – FRIDA on arkeni! FRIDA on se, joka sitoo meidät yhteen. Aiemmin käytimme paperia ja kynää; kun halusimme kehittää ajoneuvotarkastuksia, FRIDA tuli mukaan täysin uutena apuvälineenä. Siitä lähtien olen kokenut FRIDAn välttämättömäksi työkaluksi työssämme.



Milloin, missä ja miten kaikkien ajoneuvojen tarkastukset tehdään?

– Teemme esimerkiksi kohdennettuja tarkastuksia – se voi tarkoittaa renkaiden tarkastamista, joiden on täytettävä tietty mitta talvella. Teemme vastaanottotarkastuksia, kun saamme uusia ajoneuvoja sopimukseen. Lisäksi teemme pistotarkastuksia, kun haluamme tarkastella jotain erityistä, jonka katsomme tarvitsevan tarkistusta. Ja sitten meillä on tavalliset varikkotarkastukset, joissa käyn varikolla täysin ennalta ilmoittamatta käymään ajoneuvot läpi.

Miltä prosessi näyttää ennen tarkastusta ja sen jälkeen?

– Prosessi menee niin, että liikenteen käynnistyessä teemme yhdessä liikenneyhtiön kanssa tarkastuslomakkeen FRIDAassa. Käymme läpi kaikki sopimuksessa olevat tarkastuspisteet ja selvitämme kohta kohdalta, hyväksytäänkö ajoneuvo vai hylätäänkö se.

Mitä teette, jos huomaatte, että jokin ei ole kunnossa?

– Ajoneuvo hylätään! Ja sitten lähetetään välittömästi sähköposti niille henkilöille, jotka ovat vastuussa kyseisestä ajoneuvosta liikenneyhtiössä. Siinä kerrotaan, että ajoneuvo on tarkastettu Uppsalaa alueella ja hylätty niissä kohdissa, jotka mainitaan sähköpostissa, johon on myös liitetty koko tarkastuspöytäkirja pdf-tiedostona kuvineen. Riippumatta siitä, mistä syystä ajoneuvo on hylätty – oli kyse sitten turvallisuudesta tai jostakin UL:n pakollisista vaatimuksista – liikenneyhtiön on korjattava ajoneuvo välittömästi ennen kuin se lasketaan liikenteeseen.

Miten tämä olisi toiminut ilman FRIDAa?

– Ilman FRIDAa tulisi kaaos! On äärimmäisen vaikea pyörittää Exceliä ja papereita ja tehdä tarkastuksia manuaalisesti ilman tietokantaa, johon kaikki ajoneuvot on rekisteröity. FRIDAassa meillä on ajoneuvotarkastusten lisäksi ajoneuvomoduuli, ympäristömoduuli ja liikennehäiriöraportit. Lisäksi meillä on raportointimoduuli, jossa viestimme liikenneyhtiöiden kanssa ja vaihdamme esimerkiksi asiakirjoja.

Kokonaan uusi versio FRIDAsta on tulossa ja on saatavilla vuoden puolivälissä.

– Olen hyvin utelias uuden FRIDAn suhteen – tulossa on paljon uusia toimintoja, ennen kaikkea uusia reaaliaikatoimintoja, kuten olen ymmärtänyt. Pystyn sitten näkemään esimerkiksi suoraan reaaliajassa, onko ajoneuvo katsastettu, onko sillä liikennelupa ja niin edelleen. Tulee olemaan hyvin jännittävää alkaa käyttää sitä!

Olet paljon kentällä – miten viestintä liikenneyhtiöiden kanssa toimii silloin?

– Se toimii erittäin hyvin. FRIDAassa on todella paljon toimintoja, jotka helpottavat viestintää liikenneyhtiön kanssa ja jotka ovat hyvin helppoja käyttää – esimerkiksi viestibubblat, sähköposti, ja meillä on myös fyysisiä kokouksia, joissa seuraamme tilannetta. Kaikessa tässä FRIDA hoitaa puolet työstä puolestamme täysin automaattisesti ilman, että meidän tarvitsee nähdä vaivaa.

Mitä liikenneyhtiöt ajattelevat tarkastettavana olemisesta?

– He pitävät sitä aivan asiallisena – en ole koskaan kuullut muuta, sanoo Peter Peltekis. – Ennen kaikkea saan erittäin positiivisia reaktioita kuljettajilta; he pitävät sitä todella hyvänä, että olemme ulkona tarkastamassa ajoneuvoja. He haluavat, että kaikki on turvallista ja toimii niin kuin pitää. Myös liikenneyhtiöt pitävät tarkastuksia hyvinä – en ole koskaan kokenut, että kukaan heistä olisi kriittinen.

Ketkä muut UL:lla käyttävät FRIDAa – ja mihin?

– Turvallisuusvastaavamme käyttävät FRIDAa liikennehäiriöraporttien tarkasteluun ja katsovat, onko liikenteessä tapahtunut häiriöitä. Raportointimoduulia käyttävät ne, jotka vastaanottavat kuukausiraportit, joita vaihdamme liikenneyhtiöiden kanssa. Ajoneuvotarkastusta ja ajoneuvomoduulia käytän itse, kun taas ympäristömoduulia käyttää ympäristöstrategimme. Myös tilastojat käyttävät FRIDAa melko paljon työssään tilastojen kokoamiseen – sieltä he näkevät koko ajoneuvopakan ja mitä sille on tapahtunut eri ajanjaksoina.

Tietoa Nordic Portista


Nordic Port on ruotsalainen SaaS-yritys, joka on perustettu Göteborgissa vuonna 1995. Yritys kehittää digitaalisia ratkaisuja sopimusperusteiseen joukkoliikenteeseen ja on edelläkävijä **Public Transport Supplier Managementin (PTSM)** alalla. Nordic Port tukee joukkoliikenneviranomaisia (PTA) liikennesopimusten, operaattoreiden ja niihin liittyvien tietojen jäsentämisessä ja seurannassa monimutkaisissa liikenneympäristöissä.

FRIDA-alustaa käyttävät kaikki Ruotsin joukkoliikenneviranomaiset sekä useat alueelliset viranomaiset Norjassa. Tällä hetkellä se hallinnoi yli **1 000 liikennettä koskevaa sopimusta ja yli 200 operaattoria**. FRIDA tukee sopimusten seurantaa, kaluston ja ympäristövaatimusten noudattamista, liikennetuotannon seurantaa sekä laadunvalvontaa, ja se on integroitu ulkoisiin ja reaaliaikaisiin tietolähteisiin.

 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg, Ruotsi

 info@nordicport.se

 www.nordicport.se

 +46 (0)31 773 99 20

FRIDA 
By Nordic Port