

Full kontroll på bussene – med FRIDA

Kunde-
uttalelser



Andreas Sörthaga er kjøretøystrateg for busstransporten i Västtrafik, en av Sveriges største trafikkmyndigheter. Da Nordic Ports system FRIDA ble tatt i bruk første gang, ble det gjort en totalt overraskende oppdagelse som sparte millioner.

Fleet Compliance, eller kjøretøyplan på norsk, er funksjonen i FRIDA som holder oversikt over alle kjøretøy i en trafikkavtale. Andreas Sörthaga har jobbet i 17 år hos Västtrafik. Siden 2012 er han kjøretøystrateg med ansvar for at riktige busser anskaffes til Västtrafiks store geografiske område. Det er mange kjøretøy, og derfor mange ulike krav å holde styr på. Det er ikke engang sikkert at alle bussene det er inngått avtale om, faktisk er i drift som de skal.

Dere oppdaget noe som sparte penger ved hjelp av FRIDA?

– Ja, da vi startet opp for første gang, viste det seg at det manglet 17 kjøretøy som vi utbetalte kompensasjon for i våre trafikkavtaler. Altsså 17 busser som ikke eksisterte – gang det med 600 000 kroner, så har du summen vi har betalt for mye fordi vi ikke hadde kontroll på dette. Hele investeringen i FRIDA tjente seg inn mange ganger over med en gang vi begynte å bruke det.

Stor kundeverdi altså – hva sier du?

– Ja visst, ikke bare at antallet busser stemmer, men også all oppfølging – ikke minst det som er knyttet til sikkerhet: Har en buss fått kjøreforbud, får vi e-post om det om morgenen, og da tar jeg eller en kollega tak i det umiddelbart – det hadde vi ingen oversikt over før vi hadde dette systemet. Trafikkselskapet mottar samme melding, slik at de også kan handle takket være FRIDA.

Som kjøretøystrateg har Andreas Sörthaga oppgaven med å godkjenne hvilke kjøretøy som skal inngå i en trafikkavtale. Det er avtaleparten, altså selskapet som skal drive busstransporten, som søker om å kjøre trafikken, og de foreslår også hvilke kjøretøy de tenker å bruke i avtalene. Andreas gjennomgår forslagene, det kan bli noen justeringer, og deretter godkjenner han det hele. Det er da svært viktig å kunne se og ha oversikt over hvilke kjøretøy som finnes i avtalene: at riktig buss kjører i riktig trafikk, og at alle krav er oppfylt.

Det som skiller Västtrafik fra de fleste andre trafikkmyndigheter i Sverige, er at det er svært mange ulike typer busser i drift innenfor det store området som Region Västra Götaland utfør.



– Det skyldes at vår region er litt spredt, sier Andreas Sörthaga. Vi kjører alt fra skolebusser og flekslinjen for eldre reisende til bytransport og ordinær rutetransport på landsbygda. Alt fra storbyen Göteborg til mindre byer som Vänersborg og Uddevalla. Vi har også alle kollektive transportformer i Västtrafik unntatt T-bane.

Funksjonen i FRIDA holder altså oversikt over alle kjøretøy som inngår i trafikkavtalen. Den varsler hvis noe avviker – for eksempel hvis et kjøretøy har overskredet maksimalalderen for busser som er tillatt etter avtalen, eller hvis feil busstype benyttes. Alt vises på en oversiktlig måte, ifølge Andreas Sörthaga, som viser hvordan det ser ut når han arbeider med systemet.

– På skjermen ser jeg planen for hele den aktuelle avtalen, jeg ser hvor gamle bussene er akkurat nå, hvilke busser som er i avtalen og hva vi betaler i kompensasjon til trafikksekselskapet som kjører trafikken.

– Hvis en buss er for gammel eller ikke oppfyller ett av kravene vi har, lyser den rødt. FRIDA varsler da om dette i alderskolonnen – hvis den ikke er kontrollert, lyser det rødt i en annen kolonne. Vi kan til enhver tid følge alle avtalene i detalj.

Stor nytte for deg og Västtrafik med FRIDAs Fleet Compliance?

– Absolutt! FRIDA er kjempebra – systemet har mange gode funksjoner, og det blir enda flere i neste versjon som lanseres før midsommer, slik jeg har forstått det. Jeg gleder meg virkelig til å teste den andre generasjonen av Fleet Compliance.

FRIDA er allerede kjempebra, og med den nye versjonen blir det enda bedre.

Kan du fortelle mer om den nye versjonen?

– Nordic Port har vist oss litt av hva de har planlagt – de har lagt til enda flere funksjoner enn de som allerede finnes. Nå kan vi ikke se om en buss er EU-kontrollert eller ikke, og vi kan heller ikke se om den er godkjent i våre kjøretøykontroller. Det vil vi kunne gjøre i den nye versjonen – vi vil kunne se alt vi trenger å se på ett og samme sted. Ut fra det vi har sett så langt, kan jeg si at det ser veldig bra ut. Det blir helt unikt!

Ifølge Andreas Sörthaga vil den nye versjonen av Fleet Compliance bli et virkelig løft for Västtrafik – men han ser også den store nytten systemet vil ha for alle små trafikkmyndigheter som mangler ressursene som giganten Västtrafik har.

– At alt faktisk er samlet i FRIDA, blir et løft for alle – ikke minst for de mindre aktørene. Det er jeg helt overbevist om.

Alle trafikkmyndigheter i Sverige, pluss noen i Norge, har allerede FRIDA. Men det som skiller dem, er hvor mange av de tilgjengelige funksjonene som brukes av de ulike trafikkmyndighetene. Västtrafik bruker nesten alt som finnes, andre bare delvis.

– Västtrafik har mange ansatte som jobber med FRIDA – med ulike deler av systemet. Selv jobber jeg bare med buss, sier Andreas Sörthaga. Så har vi de som jobber med trikk, eller med båtene, regiontogene og taxi. FRIDA fungerer for alle transportformer.

– Den nye versjonen av Fleet Compliance gjør det enda enklere for meg som kjøretøystrateg og for alle andre som trenger å ha kontroll – til virkelig å få den kontrollen, sier Andreas. Dette å ha alt på ett sted, å få en samlet oversikt over kjøretøyene ned til hver enkelt buss. Du vet nøyaktig hvilken status bussene har.

Vil du anbefale andre å begynne å bruke FRIDA?

– Det gjør jeg absolutt – det fungerer kjempebra, sparer masse tid og penger! Den nye versjonen blir enda mer effektiv, og det blir veldig spennende å ta den i bruk, sier Andreas Sörthaga.

Om Nordic Port

Nordic Port er et svensk SaaS-selskap grunnlagt i Göteborg i 1995, som utvikler digitale løsninger for konkurranseutsatt kollektivtransport. Selskapet er en pioner innen **Public Transport Supplier Management (PTSM)** og hjelper kollektivtransportmyndigheter med å strukturere og følge opp trafikkavtaler, transportselskaper og tilhørende data i komplekse virksomheter.

Plattformen **FRIDA** brukes av samtlige kollektivtransportmyndigheter i Sverige samt av flere regionale myndigheter i Norge, og håndterer i dag over **1 000 trafikkavtaler og 200 transportselskaper.**

Løsningen støtter avtaleoppfølging, kjøretøy- og miljøkrav, trafikkproduksjon og kvalitetskontroller, med integrasjoner mot eksterne og sanntidsbaserte datakilder.

📍 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg, Sverige

✉ info@nordicport.se

🌐 www.nordicport.se

☎ +4631 773 99 20

FRIDA 
By Nordic Port