

FRIDA er min hverdag!

Kunde-
uttalelser



Å ha kontroll over alle kjøretøy som trafikkerer Region Uppsalas kollektivtransport er like omfattende som det er livsviktig. Den som har det praktiske ansvaret for dette, er Peter Peltekis, som har FRIDA, kollektivtrafikkens digitale samarbeidsplattform, som sitt viktigste verktøy.

Peter Peltekis har jobbet med kollektivtrafikk i Sverige siden 1988. Først som kjøretøymekaniker hos Storstockholms Lokaltrafik, SL. Deretter som verkstedsjef hos Swebus i Märsta fra 1998 til 2007. Da fikk han i oppdrag fra Volvo å starte et bussverksted i Uppsala hos Wist Last och Buss. I 2011 tiltrådte han som kjøretøysansvarlig hos UL, Region Uppsala.

Hva gjør du i rollen som kjøretøysansvarlig?

– Det er veldig mye avtaleoppfølging – jeg utarbeider og følger opp kjøretøyvedlegg i avtalene. Hele tiden har jeg tett kontakt med trafikksekselskapene og bussleverandørene. Det handler om kjøretøynnkjøp og kjøretøybytter. I tillegg er jeg FRIDA-ansvarlig i forvaltningen.

Du jobber også med kjøretøykontroller – hvorfor er det viktig?

– Kontrollen er viktig i kontrakten med et trafikksekselskap – både vi som oppdragsgiver og trafikksekselskapet som utøver trafikken kan da se kvaliteten på kjøretøyene vi har anskaffet.

Kjøretøyene skal oppfylle de kravene UL stiller. Avvik som dukker opp, diskuteres med trafikksekselskapet, og deretter fattes beslutning om hvordan avviket skal utbedres.

– Vi har en svært tett dialog med vår samarbeidspartner i den enkelte trafikkavtalen, og det er FRIDA som binder oss sammen.

Totalt er det 560 kjøretøy i trafikk for UL, fordelt på regiontrafikken, bytrafikken i Uppsala, bytrafikken i Enköping og skoletrafikken – alle håndteres gjennom FRIDA. Per nå er det tre store trafikksekselskaper som har avtale med UL for kollektivtrafikken i Region Uppsala: Gamla Uppsala Buss, GUB, Keolis Sverige AB og Mohlins Bussar AB. I november 2026 kommer ytterligere 13 trafikkavtaler inn i FRIDA. Det dreier seg om taxiselskaper, og da blir det viktig at FRIDA er integrert med systemer som for eksempel trafikkstyringssystemet Alfa – implementeringen er allerede i gang.

Hvordan hjelper FRIDA deg i hverdagen?

– Veldig mye – FRIDA er min hverdag! Det er FRIDA som binder oss sammen.

Tidligere brukte vi papir og blyånt. Da vi ønsket å videreutvikle kjøretøykontrollene, kom FRIDA inn som et helt nytt hjelpemiddel. Siden den gang har jeg opplevd FRIDA som et uunnsværlig verktøy for arbeidet vårt.



Når, hvor og hvordan gjennomføres kontrollene av alle kjøretøyene?

– Det gjennomføres for eksempel målrettede kontroller – det kan for eksempel være kontroll av dekk som skal oppfylle et bestemt mål om vinteren. Vi gjennomfører leveringskontroller når nye kjøretøy tas inn i avtalen. Deretter gjennomfører vi stikkkontroller når vi ønsker å se nærmere på noe spesifikt. Og så har vi de ordinære depåkontrollene, der jeg møter opp i depåen helt uanmeldt for å gå gjennom kjøretøyene.

Hvordan ser prosessen ut før og etter selve kontrollen?

– Prosessen foregår slik at vi ved trafikkstart fyller ut et inspeksjonsskjema i FRIDA sammen med trafikksekskapet. Vi går gjennom alle kontrollpunktene som finnes i avtalen og fastslår om kjøretøyet godkjennes eller underkjennes punkt for punkt.

Hva gjør dere hvis dere oppdager at noe ikke er som det skal?

– Da blir kjøretøyet underkjent! Og da sendes det umiddelbart en e-post til de personene som er ansvarlige for det aktuelle kjøretøyet hos trafikksekskapet. Der står det at kjøretøyet er blitt kontrollert av Region Uppsala og underkjent på det eller de punktene som er angitt i e-posten, som også har hele inspeksjonsprotokollen vedlagt som en pdf-fil, sammen med bilder som også følger med i protokollen.

Uavhengig av hva som er blitt underkjent på kjøretøyet – enten det gjelder sikkerhet eller et av skal-kravene UL stiller – må trafikksekskapet umiddelbart reparere kjøretøyet før det settes i trafikk igjen.

Hvordan hadde dette fungert uten FRIDA?

– Uten FRIDA ville det bli kaos! Det er ekstremt vanskelig å holde orden med Excel og papir og inspisere manuelt uten å ha en database der alle kjøretøy er registrert. I FRIDA har vi ikke bare kjøretøykontroller – vi har også kjøretøymodulen, vi har miljømodulen og vi har trafikkhendelsesrapporter. I tillegg har vi en regnskapsmodul der vi kommuniserer med trafikksekskapene og blant annet utveksler dokumenter.

En helt ny versjon av FRIDA er på vei og vil være tilgjengelig ved halvårsskiftet.

– Jeg er veldig spent på nye FRIDA – det kommer mange nye funksjoner, særlig nye sanntidsfunksjoner, slik jeg har forstått det. Jeg vil da kunne se for eksempel om et kjøretøy er EU-kontrollert, om det har løyve og så videre, direkte i sanntid. Det blir veldig spennende å begynne å bruke det!

Du er mye ute i felten – hvordan fungerer kommunikasjonen med trafikksekskapene da?

– Det fungerer veldig bra – FRIDA har svært mange funksjoner som gjør kommunikasjonen med trafikksekskapet enklere, og de er svært enkle å bruke. For eksempel snakkebobler, e-post, og så har vi også fysiske møter der vi gir tilbakemelding. I alt dette gjør FRIDA halve jobben for oss helt automatisk, uten at vi trenger å anstrenge oss.

Hva synes trafikksekskapene om å bli kontrollert?

– De synes det er helt greit – jeg har aldri hørt noe annet, sier Peter Peltekis.

– Jeg får særlig mange positive tilbakemeldinger fra sjåførene – de synes det er veldig bra at vi er ute og kontrollerer kjøretøyene. De vil at alt skal være sikkert og fungere som det skal. Også trafikksekskapene synes kontrollene er bra – jeg har aldri opplevd at noen av dem er kritiske.

Hvem andre hos UL bruker FRIDA, og i så fall til hva?

– Våre sikkerhetsansvarlige bruker FRIDA for å se trafikkhendelsesrapporter – de sjekker om det har forekommet hendelser ute i trafikken. Regnskapsmodulen i FRIDA brukes av de som mottar månedlige rapporter som vi utveksler med trafikksekskapene. Kjøretøykontroll og kjøretøymodulen bruker jeg, mens miljømodulen brukes av vår miljøstrateg. Også statistikerne bruker FRIDA ganske mye i sitt arbeid med å sammenstille statistikk – de kan der se hele kjøretøyparken og hva som har skjedd med den i ulike perioder.

Om Nordic Port

Nordic Port er et svensk SaaS-selskap grunnlagt i Göteborg i 1995, som utvikler digitale løsninger for konkurranseutsatt kollektivtransport. Selskapet er en pioner innen **Public Transport Supplier Management (PTSM)** og hjelper kollektivtransportmyndigheter med å strukturere og følge opp trafikkavtaler, transportselskaper og tilhørende data i komplekse virksomheter.

Plattformen **FRIDA** brukes av samtlige kollektivtransportmyndigheter i Sverige samt av flere regionale myndigheter i Norge, og håndterer i dag over **1 000 trafikkavtaler og 200 transportselskaper**. Løsningen støtter avtaleoppfølging, kjøretøy- og miljøkrav, trafikkproduksjon og kvalitetskontroller, med integrasjoner mot eksterne og sanntidsbaserte datakilder.

📍 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg, Sverige

✉ info@nordicport.se

🌐 www.nordicport.se

☎ +4631 773 99 20

FRIDA 
By Nordic Port