



## Rigtigt køretøj i trafikken er fundamentet for tillid og fremtidens kollektive trafik

Den kollektive trafik er en samfundsbærende funktion. Den skal være tilgængelig, tryk og bæredygtig og levere på de mål, der er besluttet politisk og kommunikeret til borgerne. Passageren møder dog ikke kontrakten, styringsmodellen eller udbudsdokumenterne. Passageren møder køretøjet i trafikken.

Selv om trafikken udføres af operatører, er det trafikbestillerens varemærke og ansvar, der eksponeres ved hver afgang. Køretøjet bliver dermed den mest konkrete manifestation af opgaven. Det er her, krav til tilgængelighed, kapacitet, miljøpræstation, sikkerhed og komfort skal omsættes i praksis.

Når det rigtige køretøj anvendes i den rette trafik, styrkes tilliden til den kollektive trafik og til den organisation, der bærer ansvaret. Når et forkert køretøj anvendes, påvirkes ikke blot en enkelt afgang. Det påvirker målopfyldelse, økonomiske incitamenter, kontraktrelationer og i forlængelsen legitimiteten i hele leverancemodellen.

FRIDA Fleet Compliance giver trafikbestilleren et struktureret og løbende indblik i, at operatørens køretøjsflåde lever op til kontraktens krav, og at kun godkendte køretøjer anvendes i trafikken. Løsningen skaber dermed et systematisk grundlag for at omsætte politiske ambitioner til faktisk levering – hver dag og i hvert enkelt opdrag.

## Fra ambition til verificerbar efterlevelse

Klare køretøjskrav i en trafikkontrakt er en forudsætning for kvalitet. At sikre, at kravene faktisk efterleves over tid, er en betydeligt større udfordring. I en kontraktportefølje med flere operatører, forskellige trafikområder og omfattende køretøjsflåder er manuelle kontroller eller sporadiske opfølgninger ikke tilstrækkelige. FRIDA Fleet Compliance forbinder tre centrale perspektiver:

- kontraktens definerede køretøjskrav,
- trafikplanlægningen, der angiver hvilken køretøjstype der skal anvendes i et givent opdrag, samt
- realtidinformation, der viser hvilket køretøj der faktisk kører.



Low floor  
14 passengers



Low floor, 3 doors  
50 passengers



Low floor, Articulated  
70 passengers



Low floor, Klass 2  
20 passengers



Low floor, Klass 2  
45 passengers



Std Taxi



Minibus, Wheelchair  
4 passengers



Minibus, School  
12 passengers



Gennem en klar og konsekvent struktur for køretøjskategorier, kapacitet og egenskaber etableres en entydig model for, hvad der er godkendt inden for den enkelte kontrakt. Når denne model kobles til planlagt og udført trafik, muliggør FRIDA Fleet Compliance løbende og automatiseret validering. Det bliver muligt kontinuerligt at sikre, at det rigtige køretøj er tilknyttet den rette kontrakt og det rette trafikopdrag. Efterlevelse er dermed ikke en administrativ kontrol i bagkant. Den bliver verificerbar, målbar og mulig at følge systematisk over tid. Afvigelser kan identificeres tæt på det tidspunkt, de opstår, og håndteres struktureret, hvilket reducerer risikoen for sene opdagelser og uklare ansvarsforhold.

### Transparens, fælles situationsbillede og kontrolleret fleksibilitet

Professionel leverancestyring forudsætter, at alle parter tager udgangspunkt i den samme information. FRIDA Fleet Compliance etablerer et fælles og transparent situationsbillede af køretøjsflåden, hvor kontraktens krav, kvalitetssikrede køretøjsdata, aktuel status og historik samles i én sammenhængende struktur. Resultatet er en klar og sporbar klassificering af køretøjer. Det fremgår, hvilke der er fuldt godkendte, hvilke der har identificerede afvigelser, og hvilke der er genstand for vurdering eller afhjælpning. Informationen er konsistent på tværs af hele kontraktporteføljen og mindre afhængig af manuelle vurderinger eller personbunden viden. Det fælles situationsbillede skaber bedre forudsætninger for dialog mellem bestiller og operatør. Opfølgningen baseres på et fælles datagrundlag, hvilket reducerer risikoen for fortolkningstvister og giver en mere saglig og konstruktiv håndtering af afvigelser.

FRIDA Fleet Compliance understøtter også en struktureret og dokumenteret dispensationshåndtering. Hvis et køretøj midlertidigt ikke opfylder alle krav, kan operatøren ansøge om dispensation med en klar begrundelse og en defineret gyldighedsperiode. Beslutninger træffes på et dokumenteret grundlag, og hvert trin i processen er sporbart. Dette skaber en balance mellem konsekvent kravopfølgning og den fleksibilitet, der til tider er nødvendig i den operative drift.

### En central byggesten i Public Transport Supplier Management

FRIDA Fleet Compliance er en central byggesten i en moderne struktur for Public Transport Supplier Management, PTSM. Ved at forbinde kontraktkrav, køretøjsdata, planlægningssystemer og realtidsopfølgning etableres en sammenhængende styringskæde fra kontrakt til faktisk levering i trafikken. Kravene i kontrakten struktureres i systemet og kobles direkte til den trafik, der planlægges og udføres. Ved at Fleet Compliance anvender data fra køretøjsregistre, synsdata og planlægningssystemer muliggøres løbende og automatiseret kontrol af hvert køretøj, der sættes i trafik. Det indebærer, at trafikbestilleren løbende kan sikre, at køretøjet er godkendt til den aktuelle kontrakt, at det opfylder de definerede krav, og at eventuelle afvigelser er identificerede og korrekt håndterede. Dispensationer er tydeligt koblet til beslutninger og gyldighedsperioder, hvilket styrker retssikkerheden i opfølgningen. Gennem denne strukturerede kobling mellem krav og faktisk levering styrkes bestillerens evne til at styre hele kontraktporteføljen konsekvent og transparent – uanset omfang og kompleksitet.

## Om Nordic Port

Nordic Port er et svensk SaaS-selskab grundlagt i Göteborg i 1995. Selskabet udvikler digitale løsninger til udbudt kollektiv trafik og er en pioner inden for **Public Transport Supplier Management (PTSM)**. Nordic Port støtter kollektive trafikmyndigheder (PTA) i at strukturere og følge op på trafikaftaler, operatører og tilhørende data i komplekse transportmiljøer.


FRIDA-plattformen anvendes af alle kollektive trafikmyndigheder i Sverige samt af flere regionale myndigheder i Norge. I dag administrerer den over **1.000 trafikaftaler og over 200 operatører**.

FRIDA understøtter aftaleovervågning, overholdelse af krav til flåde og miljø, opfølgning på trafikproduktion samt kvalitetskontrol, med integrationer til eksterne og realtids datakilder.

 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg, Sverige

 [info@nordicport.se](mailto:info@nordicport.se)

 [www.nordicport.se](http://www.nordicport.se)

 +46 (0)31 773 99 20

**FRIDA**   
By Nordic Port