



## Riktig kjøretøy i trafikk er grunnlaget for tillit og fremtidens kollektivtrafikk

Kollektivtrafikken er en samfunnsbærende funksjon. Den skal være tilgjengelig, trygg og bærekraftig og levere på de målene som er politisk besluttet og kommunisert til innbyggerne. Den reisende møter imidlertid ikke avtalen, styringsmodellen eller anskaffelsesdokumentene. Den reisende møter kjøretøyet i trafikk.

Selv om trafikken utføres av operatører, er det oppdragsgiverens varemerke og ansvar som eksponeres ved hver avgang. Kjøretøyet blir dermed den mest konkrete manifestasjonen av oppdraget. Det er der krav til tilgjengelighet, kapasitet, miljøprestasjon, sikkerhet og komfort skal omsettes i praksis.

Når riktig kjøretøy benyttes i riktig trafikk, styrkes tilliten til kollektivtrafikken og til organisasjonen som bærer ansvaret. Når feil kjøretøy benyttes, påvirkes ikke bare én avgang. Det påvirker måloppnåelse, insentiver, avtaleforhold og i forlengelsen legitimiteten til hele leveransmodellen.

FRIDA Fleet Compliance gir oppdragsgiver strukturert og kontinuerlig innsikt i at operatørens kjøretøyflåte oppfyller avtalens krav og at kun godkjente kjøretøy benyttes i trafikk. Løsningen skaper et systematisk grunnlag for å omsette politiske ambisjoner til faktisk leveranse, hver dag og i hvert oppdrag.

## Fra ambisjon til verifiserbar etterlevelse

Tydelige kjøretøykrav i en trafikkavtale er en forutsetning for kvalitet. Å sikre at kravene faktisk overholdes over tid er en betydelig større utfordring. I en avtaleportefølje med flere operatører, ulike trafikkområder og omfattende kjøretøyflåter er manuelle kontroller eller sporadiske oppfølgninger ikke tilstrekkelig.

FRIDA Fleet Compliance kobler sammen tre sentrale perspektiver:

- avtalens definerte kjøretøykrav,
- trafikkplanleggingen som angir hvilken kjøretøytype som skal benyttes i et gitt oppdrag, samt
- sanntidsinformasjonen som viser hvilket kjøretøy som faktisk kjører.



Low floor  
14 passengers



Low floor, 3 doors  
50 passengers



Low floor, Articulated  
70 passengers



Low floor, Klass 2  
20 passengers



Low floor, Klass 2  
45 passengers



Std Taxi



Minibus, Wheelchair  
4 passengers



Minibus, School  
12 passengers



Gjennom en tydelig og konsistent struktur for kjøretøykategorier, kapasitet og egenskaper etableres en entydig modell for hva som er godkjent innenfor den enkelte avtale. Når denne modellen kobles til planlagt og utført trafikk, muliggjør FRIDA Fleet Compliance løpende og automatisert validering. Det blir mulig å sikre at riktig kjøretøy er knyttet til riktig avtale og riktig trafikkoppdrag.

Etterlevelse blir dermed ikke en administrativ kontroll i etterkant. Den blir verifiserbar, målbar og mulig å følge systematisk over tid. Avvik kan identifiseres nær i tid til at de oppstår og håndteres strukturert, noe som reduserer risikoen for sene oppdagelser og uklare ansvarsforhold.

### Transparens, felles situasjonsbilde og kontrollert fleksibilitet

Profesjonell leveransestyring forutsetter at alle parter tar utgangspunkt i samme informasjon. FRIDA Fleet Compliance etablerer et felles og transparent situasjonsbilde av kjøretøyflåten der avtalens krav, kvalitetssikrede kjøretøydata, aktuell status og historikk samles i en helhetlig struktur.

Resultatet er en tydelig og sporbar klassifisering av kjøretøy. Det fremgår hvilke som er fullt godkjente, hvilke som har identifiserte avvik og hvilke som er gjenstand for vurdering eller tiltak. Informasjonen er konsistent på tvers av avtaleporteføljen og mindre avhengig av manuelle vurderinger eller personbundet kunnskap.

Det felles situasjonsbildet skaper bedre forutsetninger for dialog mellom oppdragsgiver og operatør. Oppfølgingen baseres på et felles datagrunnlag, noe som reduserer risikoen for tolkningsuensigheter og gir en mer saklig og konstruktiv håndtering av avvik.

FRIDA Fleet Compliance støtter også en strukturert og dokumentert dispens håndtering. Dersom et kjøretøy midlertidig ikke oppfyller alle krav, kan operatøren søke om dispensasjon med tydelig begrunnelse og definert gyldighetsperiode. Beslutninger fattes på dokumentert grunnlag og hvert steg er sporbart. Dette skaper en balanse mellom konsekvent kravoppfølging og den fleksibiliteten som tidvis kreves i operativ drift.

### En sentral byggestein i Public Transport Supplier Management

FRIDA Fleet Compliance er en sentral byggestein i en moderne struktur for Public Transport Supplier Management, PTSM. Ved å koble sammen avtalskrav, kjøretøydata, planleggingssystemer og sanntidsoppfølging etableres en sammenhengende styringskjede fra kontrakt til faktisk leveranse i trafikk.

Kravene i avtalen struktureres i systemet og kobles direkte til trafikken som planlegges og kjøres. Ved at Fleet Compliance benytter data fra kjøretøyregistre, inspeksjonsdata og planleggingssystemer, muliggjøres kontinuerlig og automatisert kontroll av hvert kjøretøy som settes i trafikk.

Det innebærer at oppdragsgiver løpende kan sikre at kjøretøyet er godkjent for gjeldende avtale, at det oppfyller definerte krav og at eventuelle avvik er identifisert og korrekt håndtert. Dispensasjoner er tydelig knyttet til vedtak og gyldighetsperioder, noe som styrker rettssikkerheten i oppfølgingen.

Gjennom denne strukturerte koblingen mellom krav og faktisk leveranse styrkes oppdragsgivers evne til å styre hele avtaleporteføljen konsekvent og transparent, uavhengig av omfang og kompleksitet.

## Om Nordic Port

Nordic Port er et svensk SaaS-selskap grunnlagt i Göteborg i 1995, som utvikler digitale løsninger for konkurranseutsatt kollektivtransport. Selskapet er en pioner innen **Public Transport Supplier Management (PTSM)** og hjelper kollektivtransportmyndigheter med å strukturere og følge opp trafikkavtaler, transportselskaper og tilhørende data i komplekse virksomheter.

Plattformen **FRIDA** brukes av samtlige kollektivtransportmyndigheter i Sverige samt av flere regionale myndigheter i Norge, og håndterer i dag over **1 000 trafikkavtaler og 200 transportselskaper**.

Løsningen støtter avtaleoppfølging, kjøretøy- og miljøkrav, trafikkproduksjon og kvalitetskontroller, med integrasjoner mot eksterne og sanntidsbaserte datakilder.

📍 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg, Sverige

✉ [info@nordicport.se](mailto:info@nordicport.se)

🌐 [www.nordicport.se](http://www.nordicport.se)

☎ +46 31 773 99 20

**FRIDA**   
By Nordic Port