

Public Transport Supplier Management med FRIDA

White paper



FRIDA: digital PTSM til langsigtede kontrakter. Moderne kollektiv trafik styres af langsigtede kontrakter mellem PTA og operatører, der regulerer trafikvolumener, køretøjsstandarder, bæredygtighedskrav og kommercielle vilkår.

Periodiske opfølgninger er ikke tilstrækkelige – hvis krav ikke følges systematisk op, mister de deres effekt og omkostningerne stiger. Public Transport Supplier Management (PTSM) giver den struktur, der kræves for at gøre hvert kontraktkrav målbart, sporbart og muligt at opretholde i hele kontraktperioden. FRIDA fra Nordic Port AB er den førende digitale platform for PTSM. Den understøtter hele kontraktens livscyklus og forbinder de tre grundlæggende byggesten:

- **Leverandører** – de trafikoperatører, der udfører trafikken.
- **Kontrakter** – de aftaler, der regulerer levering og opfølgning.
- **Køretøjer** – de busser, tog og færges, der anvendes i trafikken.

Med mere end 25 PTA'er i Norden og over 200 tilknyttede operatører er FRIDA blevet de facto-standard for digital kontraktopfølgning og kontraktstyring.

Køretøjsopfølgning i en udbudsbaseret trafikmodel

Når den kollektive trafik udføres af udbudte operatører, bevarer PTA ansvaret for, at køretøjerne opfylder tekniske, miljømæssige og tilgængelighedskrav. FRIDAS modul for Fleet Compliance giver myndigheder og operatører et fælles, aktuelt og automatiseret overblik over hvert køretøj i en kontrakt. Modulet overvåger status i realtid, knytter hver enhed til sin operatør og kontrakt og advarer, når dokumentation udløber eller krav ændres. Vigtige funktioner:

- **Digital kontrol** af syn, certifikater og tilladelser.
- **Validering** af miljøklasse, energitype og kontrakt-specifikke standarder.
- **Overvågning** af tilgængeligheds- og tekniske krav med automatiske notifikationer.
- **Struktureret** afvigelseshåndtering med digital administration af dispensationer.

Centraliserede data og automatiserede kontroller reducerer administration og forbedrer datakvaliteten, hvilket sikrer, at busser, tog og færges, der sættes i drift, lever op til aftalte standarder.



Systematisk kontrakt- og processtyring

Udbudt kollektiv trafik involverer flere operatører, transportformer og en lang række tekniske, miljømæssige og juridiske krav. PTSM behandler disse elementer som et integreret system: anvend de rigtige køretøjer, lever trafikken som planlagt og sikr den aftalte kvalitet. FRIDA digitaliserer denne arbejdsmetode ved at omdanne kontraktstrukturer til arbejdsgange, der gør opfølgningen systematisk, transparent og reviderbar. Myndigheder kan overvåge og dokumentere:

- **Trafikproduktion og rettidighed** – gennemførte volumener, rettidighed og driftspålidelighed.
- **Hændelser og kvalitet** – trafikhændelser, afvigelser og tiltag.
- **Miljø og bæredygtighed** – brændstofforbrug, energiforbrug og CO₂-udledning.
- **Rapportering og økonomi** – rapporteringsprocesser, incitamenter og økonomisk afregning.

Nye innovationer udvider disse muligheder. Funktionen "Importér åbne køreplandata" synkroniserer automatisk linjer og stoppesteder fra nationale åbne kilder via Samtrafikken/Trafiklab (Sveriges nationale adgangspunkt for kollektiv trafikdata) og skaber et kvalitetssikret register med minimalt manuelt arbejde. Ved at forene kontraktdata, operativ opfølgning og åbne data lægger FRIDA grundlaget for et mere sammenkoblet kollektivt trafikøkosystem.

Transparens og afbalancerede relatione

Langsigtede kollektive trafikkontrakter involverer ofte flere operatører, der arbejder under parallelle kontrakter. PTSM lægger vægt på samarbejde og løbende forbedring, og FRIDA stiller den neutrale digitale arena til rådighed, hvor PTA og operatører deler data i realtid. Transparens om leveringer og kontraktoverholdelse muliggør proaktiv håndtering af afvigelser og koordineret opfølgning. Vigtige funktioner omfatter:

- **Transparent rapportering** i overensstemmelse med anerkendte bæredygtighedsstandarder og verifikation af miljøtilsagn.
- **Struktureret validering** af køretøjs-, energi- og tilgængelighedskrav med dokumenterede afvigelser og økonomiske justeringer.
- **Datadrevet dialog** mellem PTA og flere operatører til koordineret opfølgning.

Praktiske eksempler viser værdien:

Region Stockholm opbyggede en database med næsten 2.000 busser fra fem operatører og eliminerede manuel opfølgning ved at dokumentere inspektioner direkte i FRIDA. Vi understreger, at FRIDA er en SaaS-plattform, der er etableret som den førende PTSM-løsning i Sverige og Norge, og som i stigende grad anerkendes som den nordiske standard. Ved at gøre hvert krav målbart og løbende opfulgt skaber FRIDA forudsigelige partnerskaber og en mere bæredygtig kollektiv trafik.

Om Nordic Port

Nordic Port er et svensk SaaS-selskab grundlagt i Göteborg i 1995. Selskabet udvikler digitale løsninger til udbudt kollektiv trafik og er en pioner inden for **Public Transport Supplier Management (PTSM)**. Nordic Port støtter kollektive trafikmyndigheder (PTA) i at strukturere og følge op på trafikaftaler, operatører og tilhørende data i komplekse transportmiljøer.

FRIDA-plattformen anvendes af alle kollektive trafikmyndigheder i Sverige samt af flere regionale myndigheder i Norge. I dag administrerer den over **1.000 trafikaftaler og over 200 operatører**.

FRIDA understøtter aftaleovervågning, overholdelse af krav til flåde og miljø, opfølgning på trafikproduktion samt kvalitetskontrol, med integrationer til eksterne og realtids datakilder.

📍 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg, Sverige

✉ info@nordicport.se

🌐 www.nordicport.se

☎ +46 (0)31 773 99 20

FRIDA 
By Nordic Port