

# Public Transport Supplier Management FRIDA:n avulla

White paper



## FRIDA: digitaalinen PTSM pitkäaikaisiin sopimuksiin. Moderni joukkoliikenne perustuu PTA:n ja operaattorien välisiin pitkäaikaisiin sopimuksiin, jotka säätelevät liikennemääriä, ajoneuvostandardeja, kestävyysvaatimuksia ja kaupallisia ehtoja.

Satunnaiset seurannat eivät riitä – jos vaatimuksia ei seurata järjestelmällisesti, ne menettävät tehonsa ja kustannukset kasvavat. Public Transport Supplier Management (PTSM) tarjoaa rakenteen, joka tekee jokaisesta sopimusvaatimuksesta mitattavan, jäljitettävän ja koko sopimuskauden ajan ylläpidettävän. Nordic Port AB:n FRIDA on johtava digitaalinen alusta PTSM:lle. Se tukee sopimuksen koko elinkaarta ja yhdistää kolme keskeistä rakennuspalikkaa:

- **Toimittajat** – liikenteen toteuttavat operaattorit.
- **Sopimukset** – toimitusta ja seuranta säätelevät sopimukset.
- **Ajoneuvot** – liikenteessä käytettävät bussit, junat ja lautat.

Yli 25 PTA:n ja yli 200 liittyneen operaattorin myötä Pohjoismaissa FRIDA on vakiintunut digitaalisen sopimuseurannan ja sopimushallinnan de facto -standardiksi.

## Ajoneuvojen seuranta kilpailutetussa liikennemallissa

Kun joukkoliikenne hoidetaan kilpailutettujen operaattorien toimesta, PTA säilyttää vastuun siitä, että ajoneuvot täyttävät tekniset, ympäristölliset ja saavutettavuusvaatimukset. FRIDAn Fleet Compliance -moduuli tarjoaa viranomaisille ja operaattoreille yhteisen, ajantasaisen ja automatisoidun yleiskuvan jokaisesta sopimuksen piiriin kuuluvasta ajoneuvosta. Moduuli seuraa tilaa reaaliajassa, kytkee jokaisen yksikön operaattoriinsa ja sopimukseensa sekä varoittaa, kun dokumentaatio vanhenee tai vaatimukset muuttuvat. Keskeiset toiminnot:

- **Katsastusten**, todistusten ja lupien digitaalinen hallinta.
- **Ympäristöluokan**, energiatyyppin ja sopimuskohtaisten standardien validointi.
- **Saavutettavuus**- ja teknisten vaatimusten seuranta automaattisilla ilmoituksilla.
- **Jäsennely poikkeamien** hallinta ja poikkeuslupien digitaalinen käsittely.

Keskittetyt tiedot ja automatisoidut tarkistukset vähentävät hallinnollista työtä ja parantavat tiedon laatua, varmistaen että liikenteeseen asetetut bussit, junat ja lautat vastaavat sovittuja standardeja.



## Järjestelmällinen sopimus- ja prosessinhallinta

Kilpailutettu joukkoliikenne sisältää useita operaattoreita, liikennemuotoja sekä lukuisia teknisiä, ympäristöllisiä ja juridisia vaatimuksia. PTSM käsittelee näitä elementtejä integroituna järjestelmänä: käytä oikeita ajoneuvoja, toteuta liikenne suunnitelman mukaan ja varmista sovittu laatu. FRIDA digitalisoi tämän toimintatavan muuttamalla sopimusrakenteet työnkuluiksi, jotka tekevät seurannasta järjestelmällistä, läpinäkyvää ja tarkastettavaa. Viranomaiset voivat seurata ja dokumentoida:

- **Liikennetuotanto ja täsmällisyys** – toteutuneet volyymit, täsmällisyys ja liikennöinnin luotettavuus.
- **Häiriöt ja laatu** – liikennehäiriöt, poikkeamat ja toimenpiteet.
- **Ympäristö ja kestävyys** – polttoaineenkulutus, energiankäyttö ja CO<sub>2</sub>-päästöt.
- **Raportointi ja talous** – raportointiprosessit, kannustimet ja taloudellinen tilitys.

Uudet innovaatiot laajentavat näitä mahdollisuuksia. "Tuo avoimia aikataulutietoja" -toiminto synkronoi automaattisesti linjat ja pysäkit kansallisista avoimista lähteistä Samtrafiken/Trafiklabin kautta (Ruotsin kansallinen joukkoliikenteen tietopiste) ja luo laadunvarmistetun rekisterin minimaalisella manuaalisella työllä. Yhdistämällä sopimusdata, operatiivinen seuranta ja avoin data FRIDA luo perustan yhteen kytketyimmälle joukkoliikenneekosysteemille.

## Läpinäkyvyys ja tasapainoiset suhteet

Pitkäaikaiset joukkoliikennettä koskevat sopimukset sisältävät usein useita rinnakkaisten sopimusten puitteissa toimivia operaattoreita. PTSM korostaa yhteistyötä ja jatkuvaa parantamista, ja FRIDA tarjoaa neutraalin digitaalisen areenan, jossa PTA ja operaattorit jakavat tietoja reaaliajassa. Toimituksia ja sopimusten noudattamista koskeva läpinäkyvyys mahdollistaa poikkeamien ennakoivan käsittelyn ja koordinoitun seurannan. Keskeisiä toimintoja ovat:


- **Läpinäkyvä raportointi** tunnistettujen kestävyysstandardien mukaisesti sekä ympäristösitoumusten todentaminen.
- **Ajoneuvo-, energia- ja saavutettavuusvaatimusten jäsenelty validointi** dokumentoituine poikkeamineen ja taloudellisine oikaisuineen.
- **Dataohjattu vuoropuhelu** PTA:n ja useiden operaattorien välillä koordinoitua seurantaa varten.

Käytännön esimerkit osoittavat hyödyn: Tukholman alue rakensi tietokannan, joka kattaa lähes 2 000 bussia viideltä operaattorilta, ja poisti manuaalisen seurannan dokumentoimalla tarkastukset suoraan FRIDAan. Korostamme, että FRIDA on SaaS-alusta, joka on vakiintunut johtavaksi PTSM-ratkaisuksi Ruotsissa ja Norjassa ja jota yhä laajemmin pidetään pohjoismaisena standardina. Tekemällä jokaisesta vaatimuksesta mitattavan ja jatkuvasti seurattavan FRIDA luo ennakoitavia kumppanuuksia ja kestävämpää joukkoliikennettä.

## Tietoa Nordic Portista


Nordic Port on ruotsalainen SaaS-yritys, joka on perustettu Göteborgissa vuonna 1995. Yritys kehittää digitaalisia ratkaisuja sopimusperusteiseen joukkoliikenteeseen ja on edelläkävijä **Public Transport Supplier Managementin (PTSM)** alalla. Nordic Port tukee joukkoliikenneviranomaisia (PTA) liikennesopimusten, operaattoreiden ja niihin liittyvien tietojen jäsentämisessä ja seurannassa monimutkaisissa liikenneympäristöissä.

FRIDA-alustaa käyttävät kaikki Ruotsin joukkoliikenneviranomaiset sekä useat alueelliset viranomaiset Norjassa. Tällä hetkellä se hallinnoi yli **1 000 liikennettä koskevaa sopimusta ja yli 200 operaattoria**. FRIDA tukee sopimusten seurantaa, kaluston ja ympäristövaatimusten noudattamista, liikennetuotannon seurantaa sekä laadunvalvontaa, ja se on integroitu ulkoiisiin ja reaaliaikaisiin tietolähteisiin.

 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg, Ruotsi

 [info@nordicport.se](mailto:info@nordicport.se)

 [www.nordicport.se](http://www.nordicport.se)

 +46 (0)31 773 99 20

**FRIDA**   
By Nordic Port