

Public Transport Supplier Management med FRIDA

White paper



FRIDA: digital PTSM for langsiktige kontrakter. Moderne kollektivtrafikk styres av langsiktige avtaler mellom PTA og operatører som regulerer trafikkvolumer, kjøretøystandarder, bærekraftsmål og kommersielle vilkår.

Periodiske gjennomganger er ikke nok – hvis krav ikke følges opp systematisk, mister de sin virkning og kostnadene øker. Public Transport Supplier Management (PTSM) gir den strukturen som trengs for å gjøre hvert avtalskrav målbart, sporbart og mulig å håndheve gjennom hele kontraktsperioden. FRIDA fra Nordic Port AB er den ledende digitale plattformen for PTSM. Den støtter hele kontraktens livssyklus og kobler sammen de tre grunnleggende byggesteinene:

- **Leverandører** – de kollektivtrafikkoperatørene som utfører tjenesten.
- **Kontrakter** – avtalene som regulerer leveranse og oppfølging.
- **Kjøretøy** – bussene, togene og fartøyene som benyttes i drift.

Med mer enn 25 PTA i Norden og over 200 tilknyttede operatører har FRIDA blitt de facto-standard for digital kontraktsstyring.

Kjøretøyoppfølging i en konkurranseutsatt modell

Når kollektivtrafikk leveres av kontraherte operatører, beholder PTA ansvaret for å sikre at kjøretøyene oppfyller tekniske, miljømessige og tilgjengelighetskrav. FRIDAS Fleet Compliance-modul gir myndigheter og operatører en felles, oppdatert og automatisert oversikt over hvert kjøretøy som benyttes i en kontrakt. Den overvåker status i sanntid, knytter hver enhet til sin operatør og kontrakt, og varsler når dokumentasjon utløper eller krav endres. Viktige funksjoner:

- **Digital kontroll** av inspeksjoner, sertifikater og tillatelser.
- **Validering** av miljøklasse, energitype og kontraktsspesifikke standarder.
- **Overvåking** av tilgjengelighets- og tekniske krav med automatiske varsler.
- **Strukturert avvikshåndtering** med digital behandling av dispensasjoner.

Sentraliserte data og automatiserte kontroller reduserer administrasjon og forbedrer datakvaliteten, og sikrer at busser, tog og fartøy som settes i drift oppfyller avtalte standarder.



Systematisk kontrakt- og prosesskontroll

Konkurransetsatt kollektivtrafikk involverer flere operatører, transportformer og en rekke tekniske, miljømessige og juridiske krav. PTSM behandler disse elementene som et integrert system: bruk riktige kjøretøy, lever tjenesten i henhold til plan og sikre avtalt kvalitet. FRIDA digitaliserer denne disiplinen ved å omsette kontraktstrukturer til arbeidsflyter som gjør oppfølgingen systematisk, transparent og reviderbar for alle involverte parter. Myndigheter kan overvåke og dokumentere:

- **Trafikk og punktlighet** – kjørte volumer, regularitet og driftspålitelighet over tid.
- **Hendelser og kvalitet** – trafikkavvik, hendelser og korrigerende tiltak.
- **Miljø og bærekraft** – drivstofforbruk, energibruk og CO₂-utslipp per kontrakt.
- **Rapportering og økonomi** – rapporteringsprosesser, insentiver og økonomiske oppgjør.

Nye innovasjoner utvider disse mulighetene. Funksjonen "Importer åpne rutetabelldata" synkroniserer automatisk ruter og holdeplasser fra nasjonale åpne datakilder via Entur (Norges nasjonale tilgangspunkt for kollektivtrafikkdata), og skaper et kvalitetssikret register med minimalt manuelt arbeid. Ved å forene kontraktsdata, operativ oppfølging og åpne data legger FRIDA grunnlaget for et mer sammenkoblet kollektivtrafikkøkosystem.

Transparens og balanserte relasjoner

Langsiktige kollektivtrafikkkontrakter involverer ofte flere operatører under parallelle avtaler. PTSM vektlegger samarbeid og kontinuerlig forbedring, og FRIDA tilbyr den nøytrale digitale arenaen der PTA og operatører deler data i sanntid. Transparens rundt leveranser og kontraktsoverholdelse muliggjør proaktiv håndtering av avvik og samordnet, løpende oppfølging av alle parter.

Viktige funksjoner:

- **Transparent rapportering** i tråd med anerkjente bærekraftsstandarder og verifisering av miljøforpliktelser.
- **Strukturert validering** av kjøretøy-, energi- og tilgjengelighetskrav med dokumenterte avvik og økonomiske justeringer.
- **Datadrevet dialog** mellom PTA og flere operatører for koordinert oppfølging.

Praktiske eksempler viser fordelene:

Region Stockholm bygde en database med nesten 2 000 busser fra fem operatører og eliminerte manuell oppfølging ved å dokumentere inspeksjoner direkte i FRIDA. Vi understreker at FRIDA er en SaaS-plattform etablert som den ledende PTSM-løsningen i Sverige og Norge, og som i stadig større grad anerkjennes som den nordiske standarden. Ved å gjøre hvert krav målbart og kontinuerlig fulgt opp, fremmer FRIDA forutsigbare partnerskap og en mer bærekraftig kollektivtrafikk.

Om Nordic Port

Nordic Port er et svensk SaaS-selskap grunnlagt i Göteborg i 1995, som utvikler digitale løsninger for konkurransetsatt kollektivtransport. Selskapet er en pioner innen **Public Transport Supplier Management (PTSM)** og hjelper kollektivtransportmyndigheter med å strukturere og følge opp trafikkavtaler, transportselskaper og tilhørende data i komplekse virksomheter.

Plattformen **FRIDA** brukes av samtlige kollektivtransportmyndigheter i Sverige samt av flere regionale myndigheter i Norge, og håndterer i dag over **1 000 trafikkavtaler og 200 transportselskaper**.

Løsningen støtter avtaleoppfølging, kjøretøy- og miljøkrav, trafikkproduksjon og kvalitetskontroller, med integrasjoner mot eksterne og sanntidsbaserte datakilder.

📍 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg, Sverige

✉ info@nordicport.se

🌐 www.nordicport.se

☎ +46 31 773 99 20

FRIDA 
By Nordic Port