

Public Transport Supplier Management med FRIDA

White paper



FRIDA: digital PTSM för långsiktiga avtal. Modern kollektivtrafik styrs av långsiktiga avtal mellan PTA och operatörer som reglerar trafikvolym, fordonsstandarder, hållbarhetskrav och kommersiella villkor.

Periodiska uppföljningar räcker inte – om krav inte följs upp systematiskt förlorar de sin verkan och kostnaderna stiger. Public Transport Supplier Management (PTSM) ger den struktur som krävs för att göra varje avtalskrav mätbart, spårbart och möjligt att upprätthålla under hela avtalsperioden. FRIDA från Nordic Port AB är den ledande digitala plattformen för PTSM. Den stödjer hela avtalets livscykel och kopplar samman de tre grundläggande byggstenarna:

- **Leverantörer** – de trafikoperatörer som utför trafiken.
- **Avtal** – de överenskommelser som reglerar leverans och uppföljning.
- **Fordon** – de bussar, tåg och färjor som används i trafiken.

Med fler än 25 PTA i Norden och över 200 anslutna operatörer har FRIDA blivit de facto-standard för digital avtalsuppföljning och kontraktsstyrning.

Fordonsuppföljning i en upphandlad trafikmodell

När kollektivtrafiken utförs av upphandlade operatörer behåller PTA ansvaret för att fordonen uppfyller tekniska, miljömässiga och tillgänglighetskrav. FRIDAS modul för Fleet Compliance ger myndigheter och operatörer en gemensam, aktuell och automatiserad översikt över varje fordon i ett avtal. Modulen övervakar status i realtid, kopplar varje enhet till sin operatör och sitt avtal, och varnar när dokumentation löper ut eller krav förändras. Viktiga funktioner:

- **Digital kontroll** av besiktningar, intyg och tillstånd.
- **Validering** av miljöklass, energislag och avtalspecifika standarder.
- **Övervakning** av tillgänglighets- och tekniska krav med automatiska aviseringar.
- **Strukturerad avvikelshantering** med digital hantering av dispenser.

Centraliserade data och automatiserade kontroller minskar administration och förbättrar datakvaliteten, vilket säkerställer att bussar, tåg och färjor som sätts i trafik lever upp till avtalade standarder.



Systematisk avtals- och processstyrning

Upphandlad kollektivtrafik involverar flera operatörer, trafikslag och många tekniska, miljömässiga och juridiska krav. PTSM behandlar dessa element som ett integrerat system: använd rätt fordon, leverera trafiken enligt plan och säkerställ avtalad kvalitet. FRIDA digitaliserar detta arbetssätt genom att omvandla avtalsstrukturer till arbetsflöden som gör uppföljningen systematisk, transparent och reviderbar. Myndigheter kan övervaka och dokumentera:

- **Trafikproduktion och punktlighet** – körda volymer, punktlighet och trafikpålitlighet.
- **Incidenter och kvalitet** – trafikincidenter, avvikelser och åtgärder.
- **Miljö och hållbarhet** – bränsleförbrukning, energianvändning och CO₂-utsläpp.
- **Rapportering och ekonomi** – rapporteringsprocesser, incitament och ekonomisk avräkning.

Nya innovationer utökar dessa möjligheter. Funktionen "Importera öppna tidtabellsdata" synkroniserar automatiskt linjer och hållplatser från nationella öppna källor via Samtrafiken/Trafiklab (Sveriges nationella accesspunkt för kollektivtrafikdata), och skapar ett kvalitetssäkrat register med minimalt manuellt arbete. Genom att förena avtalsdata, operativ uppföljning och öppna data lägger FRIDA grunden för ett mer sammankopplat kollektivtrafikekosystem.

Transparens och balanserade relationer

Långsiktiga kollektivtrafikavtal involverar ofta flera operatörer som arbetar under parallella avtal. PTSM betonar samarbete och kontinuerlig förbättring, och FRIDA tillhandahåller den neutrala digitala arena där PTA och operatörer delar data i realtid. Transparens kring leveranser och avtalsefterlevnad möjliggör proaktiv hantering av avvikelser och samordnad uppföljning.

Viktiga funktioner inkluderar:

- **Transparent rapportering** i linje med erkända hållbarhetsstandarder och verifiering av miljöåtaganden.
- **Strukturerad validering** av fordons-, energi- och tillgänglighetskrav med dokumenterade avvikelser och ekonomiska justeringar.
- **Datadriven dialog** mellan PTA och flera operatörer för samordnad uppföljning.

Praktiska exempel visar nyttan:

Region Stockholm byggde en databas med närmare 2 000 bussar från fem operatörer och eliminerade manuell uppföljning genom att dokumentera inspektioner direkt i FRIDA. Vi betonar att FRIDA är en SaaS-plattform som etablerats som den ledande PTSM-lösningen i Sverige och Norge och som i allt högre grad erkänns som den nordiska standarden. Genom att göra varje krav mätbart och kontinuerligt uppföljt skapar FRIDA förutsägbara partnerskap och en mer hållbar kollektivtrafik.

Om Nordic Port

Nordic Port är ett svenskt SaaS-bolag grundat i Göteborg 1995 som utvecklar digitala lösningar för upphandlad kollektivtrafik. Bolaget är en pionjär inom **Public Transport Supplier Management (PTSM)** och hjälper kollektivtrafik-myndigheter att strukturera och följa upp trafikavtal, trafikföretag och tillhörande data i komplexa verksamheter.

Plattformen **FRIDA** används av samtliga kollektivtrafik-myndigheter i Sverige samt av flera regionala myndigheter i Norge och hanterar i dag över **1 000 trafikavtal och 200 trafikföretag**. Lösningen stödjer avtalsuppföljning, fordons- och miljökrav, trafikproduktion och kvalitetskontroller, med integrationer mot externa och realtidsbaserade datakällor.

📍 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg

✉ info@nordicport.se

☎ 031 773 99 20

🌐 www.nordicport.se

FRIDA 
By Nordic Port