

# Public Transport Supplier Management mit FRIDA

White paper



**FRIDA: digitales PTSM für langfristige Verkehrsverträge. Der moderne öffentliche Verkehr wird durch langfristige Vereinbarungen zwischen Aufgabenträgern (PTAs) und Verkehrsunternehmen geregelt. Diese umfassen Leistungsvolumina, Flottenstandards, Nachhaltigkeitsziele und kommerzielle Rahmenbedingungen.**

Periodische Überprüfungen reichen nicht aus – werden Anforderungen nicht systematisch nachverfolgt, verlieren sie an Wirkung und verursachen höhere Kosten. Public Transport Supplier Management (PTSM) schafft die notwendige Disziplin, um Anforderungen messbar, nachvollziehbar und dauerhaft durchsetzbar zu machen. FRIDA von Nordic Port ist die führende digitale Plattform für PTSM. Sie unterstützt den gesamten Lebenszyklus eines Verkehrsvertrags und verbindet zentrale Bausteine:

- Lieferanten – Verkehrsunternehmen, die die Leistung erbringen.
- Verträge – Vereinbarungen, die Leistung und Nachverfolgung regeln.
- Fahrzeuge – Busse, Züge und Schiffe im Betrieb.

Mit über 25 Aufgabenträgern in der nordischen Region und mehr als 200 angebundenen Verkehrsunternehmen ist FRIDA zum De-facto-Standard für digitale Vertragssteuerung geworden.

**Fleet Compliance (digitale Flottenkonformität) in einem ausgelagerten Modell.**

Wenn der öffentliche Verkehr durch vertraglich gebundene Verkehrsunternehmen erbracht wird, bleibt der Aufgabenträger verantwortlich dafür, sicherzustellen, dass Fahrzeuge technische, ökologische und barrierefreie Anforderungen erfüllen. Das Fleet-Compliance-Modul von FRIDA bietet Aufgabenträgern und Verkehrsunternehmen eine gemeinsame, aktuelle und automatisierte Übersicht über alle in einem Vertrag eingesetzten Fahrzeuge. Es überwacht den Status in Echtzeit, verknüpft jede Einheit mit Betreiber und Vertrag und warnt bei ablaufenden Dokumenten oder geänderten Anforderungen. Zu den zentralen Funktionen gehören:

- Digitale Kontrolle von Prüfungen, Zertifikaten und Genehmigungen.
- Validierung von Umweltklasse, Energieart und vertragspezifischen Standards.
- Überwachung von Barrierefreiheits- und technischen Anforderungen mit automatischen Warnmeldungen.
- Strukturierte Abweichungsverwaltung mit digitaler Bearbeitung von Ausnahmegenehmigungen.

Zentralisierte Daten und automatisierte Prüfungen reduzieren den administrativen Aufwand und verbessern die Datenqualität. So wird sichergestellt, dass Busse, Züge und Schiffe im Betrieb den vereinbarten Standards entsprechen. →

## Systematische Vertrags- und Prozesssteuerung

Der vertraglich organisierte öffentliche Verkehr umfasst mehrere Verkehrsunternehmen, Verkehrsarten sowie zahlreiche technische, ökologische und rechtliche Anforderungen. PTSM betrachtet diese Elemente als integriertes System: die richtigen Fahrzeuge einsetzen, Leistungen planmäßig erbringen und vereinbarte Qualität sicherstellen. FRIDA digitalisiert diese Disziplin, indem Vertragsstrukturen in Workflows überführt werden, die Nachverfolgung systematisch, transparent und reversionssicher machen. Aufgabenträger können überwachen und dokumentieren:

- Leistung und Pünktlichkeit – gefahrene Volumina, Termintreue und Betriebszuverlässigkeit.
- Ereignisse und Qualität – Verkehrsvorfälle, Abweichungen und Korrekturmaßnahmen.
- Umwelt und Nachhaltigkeit – Kraftstoffverbrauch, Energieeinsatz und CO<sub>2</sub>-Emissionen.
- Berichtswesen und Finanzen – Reporting-Prozesse, Anreizmodelle und finanzielle Abrechnungen.

Aktuelle Weiterentwicklungen erweitern diese Funktionen. Die Funktion „Import Open Timetable Data“ synchronisiert automatisch Linien und Haltestellen aus nationalen Open-Data-Quellen über Samtrafikens Trafiklab (Swedish National Access Point for Public Transport Data) und erstellt mit minimalem manuellem Aufwand ein qualitätsgesichertes Register. Durch die Verbindung von Vertragsdaten, operativer Nachverfolgung und Open Data schafft FRIDA die Grundlage für ein stärker vernetztes Ökosystem im öffentlichen Verkehr.

## Transparenz und ausgewogene Partnerschaften

Langfristige Verkehrsverträge im öffentlichen Verkehr umfassen häufig mehrere Verkehrsunternehmen, die parallel unter verschiedenen Vereinbarungen tätig sind. PTSM betont Zusammenarbeit und kontinuierliche Verbesserung, und FRIDA bietet die neutrale digitale Plattform, auf der Aufgabenträger und Verkehrsunternehmen Daten in Echtzeit teilen. Transparenz in Leistungserbringung und Vertragserfüllung ermöglicht ein proaktives Management von Abweichungen und eine koordinierte Nachverfolgung. Zu den zentralen Funktionen gehören:

- Transparentes Reporting im Einklang mit anerkannten Nachhaltigkeitsstandards sowie Validierung von Umweltverpflichtungen.
- Strukturierte Validierung von Flotten-, Energie- und Barrierefreiheitsanforderungen mit dokumentierten Abweichungen und finanziellen Anpassungen.
- Datenbasierter Dialog zwischen Aufgabenträgern und mehreren Verkehrsunternehmen für eine koordinierte Nachverfolgung.

### Praxisbeispiele zeigen den Nutzen:

Region Stockholm baute eine Datenbank mit nahezu 2.000 Bussen von fünf Verkehrsunternehmen auf und eliminierte manuelle Nachverfolgung, indem Fahrzeugkontrollen direkt in FRIDA dokumentiert wurden. FRIDA ist eine SaaS-Plattform und die führende PTSM-Lösung in Schweden und Norwegen, zunehmend anerkannt als nordischer Standard. Indem jede Anforderung messbar und kontinuierlich nachverfolgt wird, fördert FRIDA verlässliche Partnerschaften und einen nachhaltigeren öffentlichen Verkehr.

## Über Nordic Port

Nordic Port ist ein schwedisches SaaS-Unternehmen mit Sitz in Göteborg, gegründet im Jahr 1995. Das Unternehmen entwickelt digitale Lösungen für den im Wettbewerb vergebenen öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) und gilt als Pionier im Bereich **Public Transport Supplier Management (PTSM)**. Nordic Port unterstützt Aufgabenträger, Verkehrsverbände und zuständige Behörden dabei, Verkehrsverträge, Verkehrsunternehmen sowie zugehörige Vertrags- und Betriebsdaten in komplexen Vergabestrukturen strukturiert zu steuern und transparent nachzuverfolgen.

Die Plattform **FRIDA** wird von allen Aufgabenträgern im schwedischen ÖPNV sowie von mehreren regionalen Behörden in Norwegen eingesetzt. Aktuell werden über **1.000 Verkehrsverträge** und **200 Verkehrsunternehmen** in der Plattform verwaltet. FRIDA unterstützt die systematische Vertragsüberwachung, das Management von Fahrzeug- und Umwelтанforderungen, die Leistungs- und Produktionskontrolle sowie qualitätsbezogene Auswertungen. Die Lösung integriert externe sowie echtzeitbasierte Datenquellen und schafft damit eine verlässliche digitale Grundlage für Governance, Compliance und Transparenz im ÖPNV.

📍 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg, Schweden

✉ info@nordicport.se

🌐 www.nordicport.se

☎ +46 (0)31 773 99 20

**FRIDA**   
By Nordic Port