

Uden FRIDA ville livet være sværere

Kunder
fortæller



FRIDA udvikles i samarbejde med brugerne, det føles logisk og effektivt.

Uden FRIDA ville livet være sværere. Det siger Helena Björn, trafik- og it-chef hos Länstrafiken i Västerbotten AB.

– Det er godt at have et system, hvor vi kan samle information, og nøgletallene gør det nemt at danne sig et overblik. Gennem FRIDAS brugerforening beslutter vi i fællesskab, hvad der skal udvikles i systemet – på den måde kan Nordic Port holde systemet tilpasset bestillernes behov.

Kendte du FRIDA allerede, da du begyndte hos Länstrafiken?

– Jeg kender FRIDA rigtig godt. Jeg har arbejdet med FRIDA hele tiden – det var der hos Länstrafiken allerede, da jeg begyndte her i 2015, siger Helena Björn.

Hvordan var det, da du brugte FRIDA for første gang?

– Fra starten havde vi kun indberetning af kilometer og brændstof – ret begrænset brug altså. Nu er det meget mere, og udviklingen fortsætter.

I dag bruger du FRIDAS nøgletal til at følge op på bæredygtighedsarbejdet. Kan du beskrive, hvordan det foregår?

– Jeg bruger flere moduler: bl.a. nøgletal, kontraktmodulet og rapporteringsmodulet.

Mit team og jeg følger op på, at kilometer- og brændstofmængderne er korrekte ved hjælp af nøgletal og trafikrapporten.

– Med hjælp fra rapporteringsmodulet indhenter jeg attester, der bekræfter, at operatørerne har købt det brændstof, de har indberettet i FRIDA.

I Länstrafikens kontrakter i Västerbotten benyttes bl.a. HVO-biodiesel – hydrogenet vegetabilsk olie – som tåler kulden i nord. Der kører biogasbusser i Skellefteå, da kommunen producerer biogas. Der er elbusser i bytrafik, og der er også enkelte i regionaltrafik – antallet vil stige i den nærmeste fremtid, ifølge Helena Björn.

Bruger I rapporteringsmodulet til opfølgning af proceskrav?

– I rapporteringsmodulet følger jeg også op på aktivt miljøarbejde – f.eks. hvilke miljømål og miljøaspekter operatørerne har. I modulet anmoder jeg om dokumenter af forskellig slags, som derefter gennemgås. For i kontrakterne fremgår det meget tydeligt, hvad der skal indgå i deres aktive miljøarbejde.

– Vi skal blive bedre til at bruge rapporteringsmodulet bredere – i øjeblikket bruger vi det faktisk kun til miljøopfølgning.



Hvad vil I gøre for at bruge værktøjet bredere, og hvornår?

– Vi vil forsøge at kortlægge, hvilke dokumenter vi i dag modtager på andre måder, og se, hvordan vi kan flytte dem over i rapporteringsmodulet, så vi har alt samlet.

Når du arbejder med FRIDA og rapporteringsmodulet – hvordan foregår det rent praktisk?

– Jeg plejer at åbne flere vinduer med FRIDA-logins for at kunne se i forskellige moduler samtidig og sammenligne data. Jeg er afhængig af flere moduler for at få et samlet billede, da de viser forskellige dele.

– Derfor har jeg flere vinduer åbne på én gang og sammenligner data – på den måde kan jeg vurdere, om operatørerne lever op til kravene i kontrakten.

Er Västerbotten anderledes sammenlignet med andre regioner i Sverige?

– Ja, vi er specielle, når det gælder udbud. Mange steder i landet udbydes trafik hvert tiende år, men vi udbyder hele tiden. Så vi har flere mindre kontrakter, og vi har i øjeblikket flere udbud i gang – både i år og næste år.

– Grunden til, at vi gør det på denne måde, er, at vi ønsker at sikre, at også små virksomheder kan leve og overleve i Västerbotten. Da vi også har sygetransport og handicapkørsel, har vi desuden kontrakter med taxiselskaber.

Hvordan vil du sige, at FRIDA har fungeret over tid?

– I takt med at FRIDA er blevet udviklet, har vi fået et stadig bedre værktøj med tiden. Vores opfølgning har fulgt de muligheder, der har været i FRIDA – vi har fulgt hinanden og udviklet os i takt. Brugerforeningen har spillet en stor og vigtig rolle her; vi har haft medarbejdere, der har været aktive i den i hele min tid her.

Kan du give et eksempel på, hvordan FRIDA og rapporteringsmodulet har givet klare fordele for jeres virksomhed – måske endda økonomiske fordele?

– Jeg vil sige, at det i høj grad handler om, at vi arbejder med kvalitetsopfølgning.

Men jeg ser det ikke som et værktøj, vi skal bruge til at spare penge. Jeg ser det som, at vi har bestilt en trafik, og vi vil sikre, at vores finansører – kommuner og regionen – får det, de betaler for.

Er der nogen udfordringer med køretøjer her i Västerbotten?

– Udfordringen med køretøjer og FRIDA er, at et køretøj her hos os kan bruges i flere forskellige kontrakter. De skal så have en primær kontrakt og derudover tilknytning til øvrige kontrakter. Det er noget, vi løbende skal følge op på.

Det er sket, at Helena Björn og hendes kolleger har opdaget, at der er indsat et køretøj, som operatøren ikke har søgt dispensation til at bruge, fordi et krav ikke opfyldes af netop det køretøj. Sker det, kan der opstå diskussioner om kvalitetsfradrag – noget der ville have kunnet undgås, hvis operatøren havde søgt dispensation rettidigt.

– I Västerbotten arbejder vi meget på at have et godt forhold til vores operatører. Derfor holder vi regelmæssige møder med trafikalselskaberne.

Kan du opsummere, hvordan FRIDA fungerer efter din mening?

– For vores vedkommende fungerer FRIDA godt, men vi har tanker om, hvordan vi kan bruge FRIDA mere effektivt og integrere det med andre systemer.

Om Nordic Port

Nordic Port er et svensk SaaS-selskab grundlagt i Göteborg i 1995. Selskabet udvikler digitale løsninger til udbudt kollektiv trafik og er en pioner inden for **Public Transport Supplier Management (PTSM)**. Nordic Port støtter kollektive trafikmyndigheder (PTA) i at strukturere og følge op på trafikaftaler, operatører og tilhørende data i komplekse transportmiljøer.


FRIDA-plattformen anvendes af alle kollektive trafikmyndigheder i Sverige samt af flere regionale myndigheder i Norge. I dag administrerer den over **1.000 trafikaftaler og over 200 operatører**.

FRIDA understøtter aftaleovervågning, overholdelse af krav til flåde og miljø, opfølgning på trafikproduktion samt kvalitetskontrol, med integrationer til eksterne og realtids datakilder.

 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg, Sverige

 info@nordicport.se

 www.nordicport.se

 +46 (0)31 773 99 20

FRIDA 
By Nordic Port