

Ilman FRIDAa elämä olisi vaikeampaa

Asiakkaat kertovat



FRIDAa kehitetään yhdessä käyttäjiensä kanssa – se tuntuu loogiselta ja tehokkaalta.

Ilman FRIDAa elämä olisi vaikeampaa. Niin sanoo Helena Björn, liikenne- ja it-päällikkö Länstrafiken i Västerbotten AB:ssä.

– On hyvä, että meillä on järjestelmä, johon voimme koota tietoja, ja tunnusluvut tekevät kokonaiskuvan hahmottamisen helpoksi. FRIDA-käyttäjähdistyksen kautta päätämme yhdessä, mitä järjestelmässä kehitetään – näin Nordic Port voi pitää järjestelmän tilaajien tarpeiden mukaisena.

Tunsitko FRIDAn jo aloittaessasi Länstrafikenilla?

– Tunnen FRIDAn erittäin hyvin. Olen koko ajan työskennellyt sen parissa – se oli jo käytössä Länstrafikenilla, kun aloitin siellä vuonna 2015, sanoo Helena Björn.

Millaista oli, kun käytit FRIDAa ensimmäistä kertaa?

– Aluksi meillä oli vain kilometrien ja polttoaineen raportointi – melko rajoitettua käyttöä siis. Nyt on paljon enemmän, ja kehitys jatkuu.

Nykyään käytät FRIDAn tunnuslukuja kestävyystyön seurantaan. Voitko kuvailla, miten se toimii?

– Käytän useita moduuleja – muun muassa tunnuslukuja, sopimusmoduulia ja raportointimoduulia.

Tiimini kanssa seuraamme tunnuslukujen ja liikenne raportin avulla, että kilometrit ja polttoainemäärät ovat oikein.

– Raportointimoduulin avulla pyydän todistuksia, joilla vahvistetaan, että operaattorit ovat ostaneet FRIDAan ilmoittamansa polttoaineen.

Länstrafiken i Västerbottenin sopimuksissa käytetään muun muassa HVO-biodieseliä – hydrogenoitu kasviöljy – joka kestää pohjoisen kylmyyttä. Skellefteåssa liikennöi myös biokaasulla toimivia busseja, sillä kaupunki tuottaa biokaasua. Kaupunkiliikenteessä on sähköbusseja, ja myös alueliikenteessä on joitakin – niitä tulee lisää lähitulevaisuudessa, kertoo Helena Björn.

Käytätkö raportointimoduulia prosessivaatimusten seurantaan?

– Raportointimoduulissa seuran myös aktiivista ympäristötyötä – esimerkiksi mitä ympäristötavoitteita ja -näkökohtia operaattoreilla on. Moduulin kautta pyydän erilaisia asiakirjoja, jotka sitten tarkistetaan. Sopimuksissa on nimittäin hyvin selkeästi määritelty, mitä niiden aktiiviseen ympäristötyöhön täytyy sisältyä.

– Meidän täytyy oppia käyttämään raportointimoduulia laajemmin – tällä hetkellä käytämme sitä oikeastaan vain ympäristöseurantaan.



Miten aiotte käyttää työkalua laajemmin ja milloin?

– Yritämme kartoittaa, mitä asiakirjoja saamme tällä hetkellä muilla tavoin, ja katsomme, miten voimme siirtää ne raportointimoduuliin, jotta kaikki on koottuna yhteen paikkaan.

Kun työskentelet FRIDAn ja raportointimoduulin kanssa, miten se toimii käytännössä?

– Avaan yleensä useita FRIDA-ikkunoita, jotta voin tarkastella eri moduuleja samanaikaisesti ja vertailla tietoja. Tarvitsen useita moduuleja kokonaiskuvan saamiseksi, koska ne näyttävät eri osia.

– Siksi minulla on useita ikkunoita auki yhtä aikaa ja vertailen tietoja – niin voin arvioida, täyttävätkö operaattorit sopimusvaatimukset.

Onko Västerbotten erilainen verrattuna muihin Ruotsin alueisiin?

– Kyllä, olemme erityisiä hankintojen suhteen. Monissa paikoissa maassa liikenne kilpailutetaan kymmenen vuoden välein, mutta me kilpailutamme jatkuvasti. Meillä on useita pienempiä sopimuksia, ja tällä hetkellä on meneillään useita hankintoja – sekä tänä että ensi vuonna.

– Syy siihen, miksi toimimme näin, on se, että haluamme mahdollistaa myös pienten yritysten elämisen ja selviytymisen Västerbottenissa. Koska meillä on myös potilaskuljetuksia ja palveluliikennettä, meillä on sopimuksia myös taksiyritysten kanssa.

Miten kuvaisit FRIDAn toimineen ajan mittaan?

– FRIDAn kehittyessä olemme saaneet yhä paremman työkalun. Seurantamme on seurannut FRIDAssa olleita mahdollisuuksia – olemme kulkeneet rinnakkain ja kehittyneet yhdessä. Käyttäjähdistys on ollut erittäin tärkeä; meillä on ollut henkilöstöä, joka on ollut siinä aktiivista koko minun aikani tässä.

Voitko antaa esimerkin siitä, miten FRIDA ja raportointimoduuli ovat tuoneet selkeää hyötyä toiminnalenne – ehkä jopa taloudellista hyötyä?

– Sanoisin, että kyse on pitkälti siitä, että teemme laadun seurantaa.

Mutta en katso tätä niin, että meillä on työkalu, jota pitäisi käyttää rahan säästämiseen. Näen sen niin, että olemme tilanneet liikennöintiä ja haluamme varmistaa, että rahoittajamme – kunnat ja maakunta – saavat sen, mistä he maksavat.

Onko Västerbottenissa haasteita ajoneuvojen suhteen?

– Haaste ajoneuvojen ja FRIDAn kanssa on se, että yhtä ajoneuvoa voidaan käyttää useissa eri sopimuksissa. Silloin sillä täytyy olla pääsopimus ja sen lisäksi muita sopimuksia. Se on jotain, mitä meidän täytyy myös seurata.

On käynyt niin, että Helena Björn ja hänen kollegansa ovat huomanneet, että liikenteeseen on otettu ajoneuvo, jolle operaattori ei ole hakenut poikkeuslupaa, koska jokin vaatimus ei täyty kyseisen ajoneuvon osalta. Jos näin tapahtuu, voi syntyä keskusteluja laatuvehennyksistä – mikä olisi voitu välttää, jos operaattori olisi hakenut poikkeuslupaa.

– Västerbottenissa panostamme paljon hyviin suhteisiin operaattoriemme kanssa. Siksi tapaamme heitä säännöllisesti.


Voitko tiivistää, miten FRIDA mielestäsi toimii?

– Meidän osaltamme FRIDA toimii hyvin, mutta meillä on ajatuksia siitä, miten voimme käyttää FRIDAa tehokkaammin ja integroida sen muihin järjestelmiin.

Tietoa Nordic Portista


Nordic Port on ruotsalainen SaaS-yritys, joka on perustettu Göteborgissa vuonna 1995. Yritys kehittää digitaalisia ratkaisuja sopimusperusteiseen joukkoliikenteeseen ja on edelläkävijä **Public Transport Supplier Managementin (PTSM)** alalla. Nordic Port tukee joukkoliikenneviranomaisia (PTA) liikennesopimusten, operaattoreiden ja niihin liittyvien tietojen jäsentämisessä ja seurannassa monimutkaisissa liikenneympäristöissä.

FRIDA-alustaa käyttävät kaikki Ruotsin joukkoliikenneviranomaiset sekä useat alueelliset viranomaiset Norjassa. Tällä hetkellä se hallinnoi yli **1 000 liikennettä koskevaa sopimusta ja yli 200 operaattoria**. FRIDA tukee sopimusten seurantaa, kaluston ja ympäristövaatimusten noudattamista, liikennetuotannon seurantaa sekä laadunvalvontaa, ja se on integroitu ulkoisiin ja reaaliaikaisiin tietolähteisiin.

 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg, Ruotsi

 info@nordicport.se

 www.nordicport.se

 +46 (0)31 773 99 20

FRIDA 
By Nordic Port