



Rigtigt køretøj og rigtig chauffør i hver opgave

Den kollektive trafik er afhængig af, at de rigtige ressourcer bruges i de rigtige opgaver. I den behovsstyrede kollektive trafik tildeles køretøjer og chauffører en bestilt tur. I den almindelige kollektive trafik planlægges busser og chauffører på vognløb og tjenester. I begge tilfælde skal operatøren sikre, at ressourcerne opfylder både lovens krav og kontraktens vilkår.

Det er derfor ikke nok, at et køretøj eller en chauffør er tilgængelig. Køretøjet skal være af den rigtige type og godkendt til trafikken. Chaufføren skal have den rigtige kørekortkategori, de nødvendige tilladelser og opfylde kravene til opgaven.

Gennem integration mellem FRIDA og bestillings- og planlægningssystemer kan kontrollerne foretages, før ressourcerne tildeles trafik. Kravopfølgningen flyttes dermed fra efterfølgende kontrol til en aktiv støtte i planlægningen.

Godkendte ressourcer i hver opgave

Der kan findes køretøjer og chauffører i FRIDAS registre, som ikke opfylder alle krav. Det afgørende er, at deres status er tydelig, og at de ikke tildeles trafik, så længe de ikke er godkendt til opgaven.

FRIDA giver bestillings- eller planlægningssystemet et kvalitetssikret beslutningsgrundlag.

Informationen kan bruges til at advare, stoppe en tildeling eller kræve, at en anden ressource vælges. Ansvar for, at kun godkendte ressourcer bruges, ligger fortsat hos den, der planlægger og udfører trafikken.

Mangler der en godkendt ressource, bliver det synligt allerede i planlægningen og kan håndteres, før trafikken påvirkes.

Køretøjet skal være både rigtigt og godkendt

At et køretøj er tilgængeligt, betyder ikke automatisk, at det må eller bør bruges. Det skal opfylde lovpligtige forudsætninger, møde kontraktens krav og være af den rigtige køretøjstype.

Hvis en bestilling for eksempel gælder en transport med bære, skal det tildelte køretøj være klassificeret som et bære-køretøj og opfylde kravene til denne køretøjstype.

Samme princip gælder i den almindelige kollektive trafik. Når en bus planlægges på et vognløb, skal operatørens system kunne kontrollere, at den tilhører den rigtige køretøjstype og er godkendt til trafikken. Kontrollen bør ske før trafikstart, ikke først når bestilleren følger op på udført trafik bagefter.

Køretøjstyperne er en del af FRIDA Fleet Compliance. Via FleetComplianceAPI kan FRIDA give tilsluttede systemer information om køretøjets type, og om det opfylder gældende lov- og kontraktkrav. Systemet behøver dermed ikke selv at genskabe eller fortolke det samlede kravbillede. →

Vognparken håndteres én gang

Vognparken kan synkroniseres fra FRIDA til bestillings- eller planlægningssystemet. Når et køretøj tilføjes, ændres eller tages ud af drift, håndteres informationen i FRIDA og gøres tilgængelig for tilsluttede systemer.

Det mindsker dobbeltadministration og risikoen for modstridende eller forældede oplysninger. FRIDA bliver den kvalitetssikrede kilde til køretøjer, køretøjstyper og kravopfyldelse, mens det tilsluttede system har ansvaret for planlægning og tildeling.

Køretøjsdelen af integrationen bruges allerede af kunder med bestillingssystemerne Alfa fra SnapCode og We fra Trapeze.

Tildeling og kapacitet er forskellige spørgsmål

Kontrollen af en enkelt tildeling skal adskilles fra spørgsmålet om, hvorvidt operatøren har nok ressourcer.

Nogle kontrakter kræver et minimumsantal godkendte køretøjer af en bestemt type. Det kan være knyttet til kapacitet, beredskab eller betaling. Det er en vigtig del af kontraktopfølgningen, men en anden kontrol end den, der afgør, om en bestemt ressource må bruges i en opgave.

Samme kvalitetssikrede information kan støtte begge behov.

FRIDA Drivers flytter kontrollen tidligere

FRIDA Drivers* supplerer køretøjskontrollen ved at samle de oplysninger, der kræves for at vurdere, om en chauffør opfylder lovens og trafikkontraktens krav.

Chaufføren skal for eksempel have den rigtige kørekortkategori, gyldige tilladelser og andre kvalifikationer til den aktuelle trafik.

I mange virksomheder sker dele af kontrollen først, når chaufføren logger ind i køretøjets computer, for eksempel inden et vognløb eller en tur. Kontroller mod eksterne kilder, såsom BKY, kan da indgå i flowet.

Med FRIDA Drivers bliver chaufførens kravopfyldelse tilgængelig allerede, når chaufføren planlægges på et køretøj eller en kørselsopgave. Afgørelser kan dermed opdages, før kørslen skal begynde.

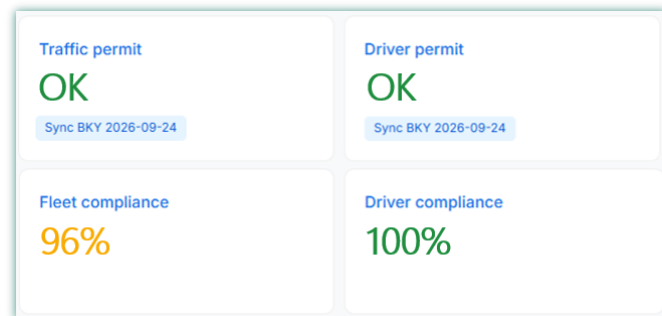
Gennem FRIDAS API får bestillings- eller planlægningssystemet en klar besked om, chaufføren er OK eller IKKE OK. Bag beskeden ligger den samlede vurdering af chaufførens kvalifikationer, tilladelser og kontraktkrav.

Køretøj og chauffør kontrolleres som en helhed

Når Fleet Compliance og FRIDA Drivers bruges sammen, kan planlægningssystemet verificere både køretøjet og chaufføren før tildeling.

Operatøren kan allerede i planlægningen matche et godkendt køretøj af den rigtige type med en godkendt chauffør. Hvis en af ressourcerne ikke opfylder kravene, kan en anden vælges, før trafikken påvirkes.

Kontrollen bliver dermed en naturlig del af trafikplanlægningen i stedet for en administrativ gennemgang bagefter.



Fra trafikkontrakt til faktisk levering

Integrationen mellem FRIDA og bestillings- og planlægningssystemerne skaber en tydelig styringskæde fra trafikkontraktens krav til udført transport og er en vigtig del af Public Transport Supplier Management, PTSM.

Bestilleren får bedre mulighed for at følge op på, at trafikken udføres med godkendte ressourcer. Operatøren kan foretage kontrollen allerede, når ressourcerne planlægges. For passageren betyder det en tryggere transport, hvor både køretøj og chauffør er verificeret før opgaven.

FRIDA Fleet Compliance og FRIDA Drivers muliggør en systematisk, automatiseret og sporbar kvalitetssikring af hver kørselsopgave.

* FRIDA Drivers – General Availability: Q4 2026.

Om Nordic Port

Nordic Port er et svensk SaaS-selskab grundlagt i Göteborg i 1995. Selskabet udvikler digitale løsninger til udbudt kollektiv trafik og er en pioner inden for **Public Transport Supplier Management (PTSM)**. Nordic Port støtter kollektive trafikmyndigheder (PTA) i at strukturere og følge op på trafikaftaler, operatører og tilhørende data i komplekse transportmiljøer.

FRIDA-plattformen anvendes af alle kollektive trafikmyndigheder i Sverige samt af flere regionale myndigheder i Norge. I dag administrerer den over **1.000 trafikaftaler og over 200 operatører**. FRIDA understøtter aftaleovervågning, overholdelse af krav til flåde og miljø, opfølgning på trafikproduktion samt kvalitetskontrol, med integrationer til eksterne og realtids datakilder.

📍 Drakegatan 10, 412 50 Göteborg, Sverige

✉ info@nordicport.se

🌐 www.nordicport.se

☎ +46 (0)31 773 99 20

FRIDA 
By Nordic Port